

## Aanvullingen opvangcontract Kinderopvang Morgen

### Deel I: Algemeen

#### Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze 'Aanvullingen opvangcontract ('aanvullingen')' gelden voor alle producten en/of diensten van Kinderopvang Morgen (Morgen) of een van haar merken met uitzondering van Kinderopvang EigenWijs, peuteropvang, peuterspeelschool, Speelstart en Samenspel. Deze voorwaarden gelden:

- In aanvulling op het met de ouders/verzorgers (hierna 'klant' genoemd en in het opvangcontract 'afnemer') gesloten opvangcontract ('opvangcontract')
- En de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang' van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang ('algemene voorwaarden').

Bij een tegenstrijdigheid tussen het opvangcontract, de algemene voorwaarden en/of de aanvullingen, geldt het opvangcontract boven de aanvullingen. En de aanvullingen gelden boven de algemene voorwaarden.

#### Artikel 2 - Opvangcontract en ouderlijk gezag

- 2.1 De klant ontvangt een (digitaal) opvangcontract. De plaatsing is definitief wanneer Morgen het door de klant ondertekende opvangcontract binnen 7 dagen retour heeft ontvangen. De klant ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging. Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het aanbod.
- 2.2 Het opvangcontract staat op naam van één van de ouders/verzorgers, die het opvangcontract ook ondertekent; in het opvangcontract 'afnemer' genoemd ('afnemer').
- 2.3 Ouders/verzorgers zijn de personen die in het opvangcontract als ouders en verzorgers staan vermeld ('ouders/verzorgers').
- 2.4 Hierbij gaan we uit van de volgende punten:
  - 2.4.1 De afnemer heeft de afspraken rondom het opvangcontract afgestemd met de andere ouder/verzorger, indien beide ouders/verzorgers het ouderlijk gezag hebben. Tenzij beide ouders het opvangcontract tekenen, tekent de afnemer ook namens en met instemming van de andere ouder/verzorger.
  - 2.4.2 Als ouders/verzorgers het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Morgen, kan de afnemer aantonen dat onder sub 2.4.1 niet (langer) van toepassing is door; het overleggen van een verzoek voorlopige voorzieningen, gerechtelijke uitspraak, uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand ter zake echtscheiding, respectievelijk beëindiging geregistreerd partnerschap of echtscheidingsconvenant.
  - 2.4.3 Een ouder/verzorger heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over 'belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen'. Ook al heeft een ouder/verzorger geen ouderlijk gezag over het kind.
- 2.5 De ouders/verzorgers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 9.

### Artikel 3 – OuderApp

- 3.1 Om te communiceren met de klant en voor het regelen van opvangzaken gebruikt Morgen een OuderApp met een Ouderportaal ('OuderApp'). Met het ondertekenen van het opvangcontract gaat de klant akkoord met het gebruiken van de OuderApp.
- 3.2 Morgen kent twee soorten tegoeden: het vakantietegoed en het compensatietegoed (in de OuderApp 'Mijn tegoeden'):
  - 3.2.1 Het vakantietegoed (BSO) is voor het aanvragen van vakantiedagen, schoolvrije dagen en/of extra opvang tijdens schooldagen (OuderApp='vakantiedagen opvangtegoed').
  - 3.2.2 Het compensatietegoed (OuderApp='compensatie afwezigheid') voor ruildagen (zie artikel 8).
- 3.3 Het saldo 'Af te melden contracturen' (KDV tailor made) zijn de uren waarvoor de klant zich moet afmelden.
- 3.4 Alle aanvragen voor extra dagen, schoolvrije- en vakantiedagen (BSO), ruilen en afmelden, inclusief het inzetten van tegoeden lopen via de OuderApp.
- 3.5 Bij plaatsingen of contractwijziging in de loop van het kalenderjaar berekent Morgen het saldo 'af te melden contracturen' of het vakantietegoed naar rato.
- 3.6 De spelregels voor de OuderApp zijn beschikbaar in de OuderApp.

### Artikel 4 – Kinderopvangtoeslag

- 4.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen, en voor het wijzigingen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
- 4.2 Morgen verstrekt aan de klant elk jaar eenmalig een jaaropgaaf voor de kinderopvangtoeslag.

### Artikel 5 – Annulering opvangcontract en annuleringskosten

- 5.1 Annulering van een getekend opvangcontract kan alleen schriftelijk. Stuur een e-mail naar [plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl](mailto:plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl) of per post naar: Kinderopvang Morgen, t.a.v. klantcontact, Martin Campsland 3, 2286 SB Rijswijk.
- 5.2 De klant is annuleringskosten verschuldigd bij annulering binnen één maand vóór de startdatum van het opvangcontract. De annuleringskosten zijn gelijk aan de opvangkosten voor één maand en moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Uitzondering hierop is het herroepingsrecht (artikel 3 Algemene voorwaarden). Bij annulering langer dan één maand vóór de startdatum zijn géén annuleringskosten verschuldigd.

### Artikel 6 – Wijziging, opzegging en beëindiging opvangcontract en schorsing

- 6.1 Wijziging (van uren, dagen of opvangsoort) of opzegging van het opvangcontract kan alleen schriftelijk door een e-mail te sturen naar [plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl](mailto:plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl) of per post naar: Kinderopvang Morgen, t.a.v. klantcontact, Martin Campsland 3, 2286 SB Rijswijk.
- 6.2 De wijzigings- en opzegtermijn is één (1) maand. Deze termijn gaat in op de datum van ontvangst van de wijziging door Morgen.
- 6.3 Wijzigingen of opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.
- 6.4 Op een kinderdagverblijf eindigt de plaatsing automatisch op de dag dat het kind vier jaar wordt.
- 6.5 Op een buitenschoolse opvang eindigt de plaatsing automatisch op 31 juli in het schooljaar dat het kind naar de middelbare school gaat.
- 6.6 In het geval van automatische beëindiging is een opzegging niet nodig.
- 6.7 Morgen mag een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

#### Artikel 7 – Openings- en sluitingstijden, vakantieweken en schoolweken

- 7.1 De openings- en sluitingstijden staan op de websites van de kinderopvang.
- 7.2 Voor een aantal opvangproducten gelden vaste tijdsblokken. Hier moet de klant zich aan houden. Morgen heeft het recht om de tijdsblokken te wijzigen. Als dit een verandering van het aantal opvanguren betekent, verreken Morgen dit per ingangsdatum in de opvangkosten.
- 7.3 Morgen is gesloten op zaterdag, zondag, officiële feestdagen. Het is niet mogelijk om deze dagen te ruilen en er is geen recht op restitutie.
- 7.4 Officiële feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.
- 7.5 Morgen volgt de 12 vakantieweken ('vakantieweken'), zoals vastgesteld door het ministerie van OCW ([www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties)).
- 7.6 Schoolweken zijn de weken in een kalenderjaar die geen vakantieweken zijn ('schoolweken').
- 7.7 De klant brengt en haalt het kind binnen de openingstijden en/of tijdsblokken. Of zoals afgesproken bij de intake of plaatsing. Hiervoor tekent de klant het intakeformulier.
- 7.8 Een aantal jaarlijks vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren wordt gecompenseerd.

#### Artikel 8 – Ruilen van opvangdagen

- 8.1 Ruilen van de opvangdagen is *incidenteel* mogelijk met gebruikmaking van het compensatietegoed. Ruilen is aan regels gebonden ('Ruilen van dagen of extra dagen afnemen bij kindercentra van Morgen') en alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.
- 8.2 Aan de mogelijkheid tot ruilen kan de klant géén rechten ontleen.

#### Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De klant is aan Morgen de opvangkosten verschuldigd, zoals vermeld in het opvangcontract. De opvangkosten worden jaarlijks aangepast. Niet tijdig betalen kan leiden tot het opschorten van de dienstverlening (zie schorsingsbeleid).
- 9.2 Morgen brengt het jaarbedrag in gelijke bedragen per maand in rekening (maandbedrag). Dit is ongeacht het aantal opvangdagen in die maand en of de klant hiervan gebruik heeft gemaakt.
- 9.3 De klant ontvangt maandelijks vooraf een digitale factuur met het te betalen maandbedrag.
- 9.4 Extra opvangdagen/uren waarvoor geen tegoed is ingezet, worden maandelijks achteraf extra gefactureerd tegen het dan geldende uurtarief.
- 9.5 Bij (voortijdige) beëindiging of wijziging van het opvangcontract herbereken Morgen het vakantietegoed (bij opvangcontract BSO Totaal en BSO Plus) en de af te melden contracturen (bij opvangcontract kinderdagverblijf 'tailor made'). Bij een overschrijding worden te veel gebruikte opvanguren extra gefactureerd. In alle andere gevallen vindt geen restitutie plaats.
- 9.6 Het totale factuurbedrag moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn betaald. Betaling bij voorkeur met een automatische incasso. De incassodatum is rond de 26<sup>ste</sup> van de maand.
- 9.7 Bij betaling zonder automatische incasso moet de klant bij de betaling het klantnummer en het factuurnummer vermelden. Het totale factuurbedrag moet vóór de 26<sup>ste</sup> van de maand zijn betaald.
- 9.8 Bij niet tijdige betaling ontvangt de klant een betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt verzonden vanuit het systeem (Payt). Via de bij deze herinnering gevoegde Ideal-Link kan de klant de betaling doen. Als Morgen de betaling

binnen 15 dagen niet ontvangt, krijgt de klant een aanmaning. Het totale factuurbedrag wordt dan verhoogd met 10 euro administratiekosten. Deze betaling moet alsnog binnen 8 dagen zijn ontvangen. Als de betaling nog niet binnen is, dan komt er een tweede aanmaning en wordt het factuurbedrag nogmaals verhoogd met 20 euro administratiekosten. Als de betaling dan nog niet is gedaan, dan wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau. De hiermee verband houdende incassokosten komen voor rekening van de klant.

#### Artikel 10 - Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Vóór de startdatum van het opvangcontract verstrekt de klant aan Morgen het BSN van (bei)de ouder(s)/verzorger(s) én van het kind. Dit is wettelijk verplicht voor de controle door de Belastingdienst van de kinderopvangtoeslag.
- 10.2 Morgen is wettelijk verplicht<sup>1</sup> om persoonsgegevens uit de administratie (BSN, geboortedata en NAW) van de klant en hun kinderen, als ook informatie over het aantal opvanguren en het uurtarief aan de Belastingdienst door te geven voor de kinderopvangtoeslag.
- 10.3 Morgen is verplicht om te controleren of respectievelijk de klant en het kind bij het BSN horen. Hier zal de klantadviseur naar vragen.

#### Artikel 11- Overmacht

- 11.1 Er is sprake van overmacht voor Morgen als zij het opvangcontract niet kan nakomen door een omstandigheid die Morgen niet kan worden toegerekend, omdat dit niet is te wijten aan haar schuld en ook niet volgens de wet, het opvangcontract of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 De volgende situaties worden in elk geval aangemerkt als overmacht, als Morgen het opvangcontract daardoor niet kan nakomen: brand, staking, oorlog(sgevaar), terrorisme en/of terroristische dreiging, oproer, (nood)maatregelen van de overheid, (natuur)rampen of pandemie.

#### Artikel 12 - Wijziging 'Aanvullingen opvangcontract Kinderopvang Morgen'

Morgen kan de aanvullingen tussentijds wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Morgen deelt een wijziging tenminste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant mee. Als de aanvullingen eenzijdig ten nadele van de klant worden gewijzigd, kan de klant het opvangcontract opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. In alle andere gevallen is de klant gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

---

<sup>1</sup> Regeling Wet Kinderopvang, artikel 38 van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen en artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.

## Deel II: Aanvullende voorwaarden per opvangproduct

- A. Kinderdagverblijf ('KDV') voor kinderen van 0 (6 weken) - 4 jaar**  
het aanbod van onderstaande KDV-producten is locatie-afhankelijk

### Kinderdagverblijf - hele dagen

1. Er is een minimum van één vaste opvang dag per week, 11 uur per dag en 52 weken per jaar.
2. KDV is vanaf een minimumleeftijd van 6 weken.

### Kinderdagverblijf- hele dagen bij KC BuitenRijck

1. Voor KC BuitenRijck geldt een minimum van twee vaste opvangdagen per week.

### Kinderdagverblijf - Blauwkapje

<sup>2</sup>

### Internationaal Kinderdagverblijf True Colors Rijswijk (TCR)

1. TCR biedt de kinderen warme maaltijden. De kosten zijn verrekend in het uurtarief.
2. <sup>3</sup>

### Internationaal Kinderdagverblijf True Colors Delft (TCD) - tailor made

1. Er is een keuzemogelijkheid van 9, 10 of 11 opvanguren per dag.
2. Er is een keuzemogelijkheid van 40, 46 of 52 weken per jaar.
3. Er zijn vaste tijdsblokken met vaste breng- en haaltijden, gekoppeld aan het aantal opvanguren per dag.
4. Bij afname van 40 of 46 weken is de afwezigheid niet gebonden aan de schoolvakanties. Hiervoor ontvangt de klant per kalenderjaar een saldo 'af te melden contracturen'. De klant geeft de afwezigheid van het kind uiterlijk 14 dagen vóóraf met de OuderApp door. Aan het eind van elk kalenderjaar moet het saldo van de 'af te melden contracturen' op nul staan. Bij overschrijding van het saldo vindt herberekening plaats op basis van het geldend uurtarief. Restitutie is niet mogelijk.
5. TCD biedt de kinderen warme maaltijden. De kosten zijn verrekend in het uurtarief.

### Internationaal Kinderdagverblijf True Colors Delft - peuteropvang (preschool)

1. Er zijn tijdsblokken van 4 uur per opvangdag met vaste openingstijden.
2. Peuteropvang is tijdens 40 schoolweken per jaar.

### Internationaal Kinderdagverblijf True Colors Delft - startgroep

1. De startgroep is open tijdens de 40 schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag, van 8.15 - 14.45 uur. Op woensdag en vrijdag van 8.15 - 12.30 uur.
2. Kinderen van 3+ kunnen gebruik maken van de startgroep.
3. Kinderen die naar het ISD gaan, krijgen voorrang op een plaatsing.

- B. Buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 - 13 jaar**  
het aanbod van onderstaande BSO-producten is locatie-afhankelijk.

### Algemeen buitenschoolse opvang:

1. Er is een minimum van één vaste opvangdag per week.

---

<sup>2</sup> Het 'halve dagopvang' product is vervallen, zittende klanten maken dit af. Kinderopvang Morgen biedt dit niet meer aan. (Vast tijdsblok, 5,5 uur per opvang dag, ochtend of middag, 40 schoolweken of 52 weken per jaar.)

<sup>3</sup> Het 'halve dagopvang' product is vervallen, zittende klanten maken dit af. Kinderopvang Morgen biedt dit niet meer aan. (Vast tijdsblok, 5,5 uur per opvang dag, ochtend of middag, 40 schoolweken of 52 weken per jaar.)

2. De opvanguren zijn gebaseerd op de openingsuren van de BSO en het BSO-pakket.
3. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het tijdstip waarop de basisschool uitgaat. Een wijziging van de eindtijd van de basisschool betekent ook een wijziging van de openingstijd van de BSO. Dit wordt verrekend in het aantal opvanguren.
4. Voorafgaand aan elk schooljaar bepaalt Morgen op basis van opgave door de scholen per basisschool de schoolvrije dagen waarop de BSO open is. Als de basisschool tijdens het schooljaar extra sluitingsdagen heeft, zijn dit niet automatisch extra schoolvrije dagen.
5. Schoolvrije dagen zijn altijd extra dagen. Dat geldt voor alle sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken.
6. De klant vraagt schoolvrije dagen en opvang in vakantieweken vooraf aan in de OuderApp. Voor plekgarantie moet dit twee weken vooraf.
7. Als de klant voor extra dagen geen tegoed inzet, worden extra dagen tegen het uurtarief van het BSO-pakket van het kind in rekening gebracht.
8. Bij opvang in de vakantieweken en op schoolvrije dagen brengt de klant zelf het kind naar de BSO en haalt het weer op (tenzij anders met de klant is afgesproken).
9. De BSO's werken met elkaar samen en kunnen samenvoegen op rustige dagen, in de schoolvakanties en voor activiteiten. De samenwerkende BSO's staan vermeld op een bijlage bij het opvangcontract.

#### Buitenschoolse opvang - TOTAAL (52 weken)

1. De klant ontvangt jaarlijks een opvangtegoed dat gelijk is aan 12 vakantieweken en gebaseerd op het aantal gecontracteerde vaste opvangdagen per week.
2. De klant kan het vakantietegoed naar keuze inzetten tijdens de vakantieweken, op schoolvrije dagen en op schooldagen.

#### Buitenschoolse opvang - PLUS (46 weken)

1. De klant ontvangt jaarlijks een opvangtegoed dat gelijk is aan 6 vakantieweken en gebaseerd op het aantal gecontracteerde vaste opvangdagen per week.
2. De klant kan het vakantietegoed naar keuze inzetten tijdens de vakantieweken en op schoolvrije dagen.

#### Buitenschoolse opvang - BASIS (40 schoolweken)

1. Opvang is uitsluitend na schooltijd tijdens schoolweken.
2. Opvang in vakantieweken en op schoolvrije dagen is niet inbegrepen. Dit kan de klant extra aanvragen en wordt aanvullend gefactureerd.

#### Voorschoolse opvang (VSO)

1. VSO is er op alle schooldagen (40 weken per jaar) vanaf 7.30 uur tot 8.30 uur (het begin van de schooldag).
2. VSO is inclusief ontbijt, mits het kind vóór 8.00 uur is gebracht.
3. Bij een combinatie met buitenschoolse opvang geldt het uurtarief van het contractueel vastgelegde BSO-pakket. Zonder BSO-contract geldt het uurtarief van BSO BASIS.

#### Vakantieopvang (flexibel en incidenteel)

1. Er is een minimum van één hele vakantiedag (11 uur per dag) per schoolvakantie.
2. Bij flexibele vakantieopvang geeft de klant aan Morgen vooraf per kalenderjaar het aantal vakantieweken en dagen door. In het opvangcontract staat het aantal maanduren en de klant betaalt een vast bedrag per maand. De maanduren worden berekend door de jaaruren door 12 te delen. Bij start of beëindiging van het opvangcontract tijdens het kalenderjaar berekent Morgen het aantal maanduren naar rato.

3. Bij incidentele vakantie-opvang geeft de klant aan Morgen vaste weken en vaste dagen door en ontvangt hiervoor een opvangcontract. De klant betaalt per vakantieperiode.
4. Voor plekgarantie geeft de klant twee weken voor de betreffende vakantie aan Morgen door op welke dagen opvang nodig is.
5. Tot uiterlijk één week voor de start van de vakantie kan de klant de vakantiedag kosteloos annuleren. Bij annulering binnen één week voor de start van de vakantie brengt Morgen de opvangkosten in rekening.

**Begripsbepaling:**

**KDV** : kinderdagverblijf (0-4 jaar)

**VSO** : voorschoolse opvang, inclusief ontbijt (4-13 jaar)

**BSO** : buitenschoolse opvang (4-13 jaar), met of zonder schoolvakanties.