

VOORWAARDEN EN BETALINGSVOORWAARDEN
Peuterspeelscholen en Speelstart in RIJSWIJK
Peuteropvang en Samenspel in DEN HAAG (YPENBURG)

Up Kinderopvang is onderdeel van Kinderopvang Morgen

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze 'voorwaarden en betalingsvoorwaarden van Kinderopvang Morgen (voorwaarden)' zijn van toepassing op de peuterspeelscholen, peuteropvang, Speelstart en Samenspel van Up Kinderopvang en gelden:

- in aanvulling op het met de ouders/verzorgers (hierna 'klant' genoemd en in het opvangcontract 'afnemer') gesloten opvangcontract ('opvangcontract') met Kinderopvang Morgen (Morgen).
- en de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang' van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang, BMK ('algemene voorwaarden').

Bij een tegenstrijdigheid tussen het opvangcontract, de algemene voorwaarden en/of de voorwaarden, geldt het opvangcontract boven de voorwaarden. De voorwaarden gelden boven de algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Opvangcontract en ouderlijk gezag

- 2.1 De klant ontvangt een (digitaal) opvangcontract. De plaatsing is definitief als Morgen het door de klant ondertekende opvangcontract binnen 7 dagen terug heeft ontvangen. De klant krijgt een schriftelijke bevestiging. Na de reactietermijn vervalt het aanbod.
- 2.2 Het opvangcontract staat op naam van één van de ouders/verzorgers, die het opvangcontract ook ondertekent (in het opvangcontract afnemer genoemd).
- 2.3 Voor Morgen zijn ouders/verzorgers de personen die in het opvangcontract als ouders en verzorgers staan vermeld ('ouders/verzorgers').
- 2.4 Hierbij gaan we uit van de volgende punten:
 - 2.4.1 De afnemer heeft de afspraken rondom het opvangcontract afgestemd met de andere ouder/verzorger, indien beide ouders/verzorgers het ouderlijk gezag hebben. Tenzij beide ouders het opvangcontract tekenen, tekent de afnemer ook namens en met instemming van de andere ouder/verzorger.
 - 2.4.2 Als ouders/verzorgers het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Morgen, kan de afnemer aantonen dat onder sub 2.4.1 niet (langer) van toepassing is door; het overleggen van een verzoek voorlopige voorzieningen, gerechtelijke uitspraak, uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand ter zake echtscheiding, of beëindiging geregistreerd partnerschap of echtscheidingsconvenant.
 - 2.4.3 Een ouder/verzorger heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over 'belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen'. Ook al heeft een ouder/verzorger geen ouderlijk gezag over het kind.
- 2.5 De ouders/verzorgers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 3 – OuderApp

- 3.1 Om te communiceren met de klant en voor het regelen van opvangzaken gebruikt Morgen een OuderApp met een Ouderportaal ('OuderApp'). Met het ondertekenen van het opvangcontract gaat de klant akkoord met het gebruiken van de OuderApp.
- 3.2 Kinderen worden afgemeld in de OuderApp als ze niet komen, bijvoorbeeld bij ziekte.
- 3.3 De spelregels voor de OuderApp staan in de OuderApp.

Artikel 4 – Kinderopvangtoeslag

- 4.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen, en voor het wijzigen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst. Dit geldt als de klant in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag.
- 4.2 Morgen verstrekt aan de klant elk jaar eenmalig een jaaropgaaf voor de kinderopvangtoeslag.

Artikel 5 – Annulering opvangcontract en annuleringskosten

- 5.1 Annulering van een getekend opvangcontract kan alleen schriftelijk. Stuur een e-mail naar klantcontact@upkinderopvang.nl of per post naar:
Up Kinderopvang | t.a.v. klantcontact | Martin Campslaan 3 | 2286 SB Rijswijk.
- 5.2 De klant betaalt annuleringskosten bij annulering binnen één maand voor de startdatum van het opvangcontract. De annuleringskosten zijn gelijk aan de opvangkosten voor één maand en moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
Bij annulering langer dan één maand voor de startdatum zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 6 – Wijziging, opzegging en beëindiging opvangcontract en schorsing

- 6.1 Wijziging of opzegging van het opvangcontract kan alleen schriftelijk door een e-mail te sturen naar klantcontact@upkinderopvang.nl of per post naar:
Up kinderopvang | t.a.v. klantcontact | Martin Campslaan 3 | 2286 SB Rijswijk.
- 6.2 De wijzigings- en opzegtermijn is één (1) maand. Deze termijn gaat in op de datum van ontvangst van de wijziging door Morgen.
- 6.3 Wijzigingen of opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.
- 6.4 De plaatsing eindigt automatisch op de dag dat het kind vier jaar wordt.
- 6.5 In het geval van automatische beëindiging is een opzegging niet nodig.
- 6.6 Morgen mag een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
Dit is volgens artikel 15 van de algemene voorwaarden en het schorsingsbeleid van Morgen.

Artikel 7 – Openings- en sluitingstijden, vakantieweken en schoolweken

- 7.1 De openings- en sluitingstijden staan vermeld op de website van Up Kinderopvang. De peuteropvang is tijdens de 40 schoolweken geopend.
- 7.2 Voor de peuteropvang gelden vaste tijdsblokken. Hier moet de klant zich aan houden. Morgen heeft het recht om de tijdsblokken te wijzigen. Als dit een verandering van het aantal opvanguren betekent, verreken Morgen dit per ingangsdatum in de opvangkosten.
- 7.3 Morgen is gesloten op zaterdag, zondag, officiële feestdagen en een aantal jaarlijks vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren. Ruilen is niet mogelijk en er is geen recht op restitutie.
- 7.4 Officiële feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.
- 7.5 Morgen volgt de 12 vakantieweken ('vakantieweken'), zoals vastgesteld door het ministerie van OCW (www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties).
- 7.6 Schoolweken zijn de weken in een kalenderjaar die geen vakantieweken zijn ('schoolweken').
- 7.8 Een aantal jaarlijks vooral bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren wordt gecompenseerd.

Artikel 8 – Ruilen van opvangdagen

- 8.1 Ruilen van de dagen is niet mogelijk.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De klant is aan Morgen de opvangkosten verschuldigd, zoals vermeld in het opvangcontract. De opvangkosten worden jaarlijks aangepast.
- 9.2 Morgen brengt het jaarbedrag in gelijke bedragen per maand in rekening (maandbedrag). Voor de 40 weken peuteropvang ontvangen ouders 12 facturen per jaar.
- 9.3 De klant ontvangt maandelijks vooraf een digitale factuur met het te betalen maandbedrag.
- 9.4 Het totale factuurbedrag wordt binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald. Betaling is met automatische incasso. De incassodatum is rond de 26^{ste} van de maand.
- 9.5 Bij betaling zonder automatische incasso vermeld de klant bij betaling het debiteuren- en/of het factuurnummer. Het totale factuurbedrag wordt in één keer vóór de 26^{ste} van de maand betaald.
- 9.6 Bij niet tijdige betaling ontvangt de klant een betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt verzonden vanuit het systeem (Payt). Via de bij deze herinnering gevoegde Ideal-Link kan de klant de betaling doen. Als Morgen de betaling binnen 15 dagen niet ontvangt, krijgt de klant een aanmaning. Het totale factuurbedrag wordt dan verhoogd met 10 euro administratiekosten. Deze betaling moet alsnog binnen 8 dagen zijn ontvangen. Als de betaling nog niet binnen is, dan komt er een tweede aanmaning en wordt het factuurbedrag nogmaals verhoogd met 20 euro administratiekosten. Als de betaling dan nog niet is gedaan, dan wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau. De hiermee verband houdende incassokosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Vóór de startdatum van het opvangcontract verstrekt de klant aan Morgen het BSN van (bei)de ouder(s)/verzorger(s) én van het kind. Dit is wettelijk verplicht voor de controle door de Belastingdienst van de kinderopvangtoeslag.
- 10.2 Morgen is wettelijk verplicht¹ om persoonsgegevens uit de administratie (BSN, geboortedata en NAW) van de klant en hun kinderen, als ook informatie over het aantal opvanguren en het uurtarief aan de Belastingdienst door te geven voor de kinderopvangtoeslag.
- 10.3 Morgen is verplicht om te controleren of respectievelijk de klant en het kind bij het BSN horen. Hier zal de klantadviseur naar vragen.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Er is sprake van overmacht voor Morgen als zij het opvangcontract niet kan nakomen door een omstandigheid die Morgen niet kan worden toegerekend, omdat dit niet is te wijten aan haar schuld en ook niet volgens de wet, het opvangcontract of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 De volgende situaties worden in elk geval aangemerkt als overmacht en daardoor het opvangcontract niet kan nakomen: brand, staking, oorlog(sgevaar), terrorisme en/of terroristische dreiging, oproer, (nood)maatregelen van de overheid, (natuur)rampen of pandemie.

Artikel 12 – Wijziging ‘voorwaarden en betalingsvoorwaarden MORGEN’

Morgen kan de voorwaarden tussentijds wijzigen, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving. Morgen deelt een wijziging tenminste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant mee. Als de aanvullingen eenzijdig ten nadele van de klant worden gewijzigd, kan de klant het opvangcontract opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. In alle andere gevallen is de klant gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

¹ Regeling Wet Kinderopvang, artikel 38 van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen en artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.

Deel II: Aanvullende voorwaarden per opvangproduct

A. Peuterspeelscholen met VE en Speelstart in RIJSWIJK

1. Leeftijd kinderen

Kinderen tussen 2 en 4 jaar kunnen gebruik maken van de peuterspeelscholen. Kinderen tussen 1,5 en 2 jaar kunnen samen met één van hun ouders gebruik maken van Speelstart.

2. Doelgroepkinderen

De gemeente Rijswijk stelt de definitie van 'doelgroepkinderen' vast. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG of consultatiebureau) bepaalt op basis hiervan of een kind tot de doelgroep behoort.

3. Dagdelen en voorwaarden

• Peuterspeelschool met Voorschoolse Educatie (VE)

Bij peuterspeelscholen komen de kinderen 2 vaste dagdelen per week (totaal 8 uur). Er is keuze uit twee vaste dagdelencombinaties per groep. Voorwaarden zijn :

- Kind is verplicht 2 dagdelen aanwezig.
- Ouders zijn betrokken bij het VE programma.

Dagdelen kunnen niet geruild worden en extra dagdelen zijn niet mogelijk.

Met een verwijzing van het CJG gaat het kind altijd 4 dagdelen (totaal 16 uur) naar de peuterspeelschool.

Daarnaast gelden de volgende voorrangscriteria:

- Doorstroom vanuit Speelstart.
- (Toekomstige) doorstroom naar aangesloten basisschool.

• Speelstart

Bij Speelstart komen de kinderen en één van hun ouders 1 dagdeel (= 2 uur) per week. Voorwaarden zijn:

- Zowel ouder als kind zijn bij alle Speelstartbijeenkomsten aanwezig.
- Het kind is ingeschreven bij een peuterspeelschool in Rijswijk, of (toekomstige) doorstroom naar aangesloten basisschool.

4. Ouderbijdrage

• Voor peuterspeelschool met VE

Er zijn drie mogelijkheden:

- Kinderen van de klant met een verwijzing van het CJG (= doelgroepkinderen) betalen een vast bedrag per maand.
- De klant die recht heeft op kinderopvangtoeslag, vraagt de toeslag zelf aan. Hoeveel toeslag een klant krijgt, hangt o.a. af van het gezinsinkomen (= gezamenlijk inkomen).
- De klant die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag en ook geen verwijzing van het CJG, betaalt een eigen bijdrage volgens de 'ouderbijdragetabel Rijswijk'. De hoogte van de ouderbijdrage is inkomensafhankelijk.

- **Speelstart**

Voor Speelstart betaalt de klant eenmalig een vast bedrag dat door de gemeente Rijswijk wordt vastgesteld. De eenmalige bijdrage wordt vooraf gefactureerd en met een automatische incasso geïnd.

Wijziging ouderbijdrage

De gemeente Rijswijk stelt ieder jaar de vaste bedragen en de 'ouderbijdragetabel Rijswijk' vast. De klant krijgen hiervan uiterlijk 5 weken vóór de datum van ingang van de wijziging bericht van Morgen. Morgen is verplicht de door de gemeente Rijswijk vastgestelde ouderbijdragetabel toe te passen. De overheid wijzigt jaarlijks de kinderopvangtoeslag.

Vaststelling van de ouderbijdrage

De klant die valt onder de 'ouderbijdragetabel Rijswijk' betaalt per kind de hoogste ouderbijdrage uit de tabel. Tenzij zij met de laatste inkomensspecificaties aantonen dat een lagere ouderbijdrage redelijker is. Morgen stelt op basis van deze tabel de verschuldigde maandelijkse ouderbijdrage vast aan de hand van het bruto gezinsinkomen per jaar.

Plaatsing en herberekening ouderbijdrage

De klant levert het opvangcontract vóór aanvang van de plaatsing in. Pas dan is de plaatsing definitief.

Als de klant in aanmerking wil komen voor een lagere ouderbijdrage, levert de klant een laatste inkomensverklaring in. De ouderbijdrage wordt dan opnieuw berekend. Als er geen inkomensverklaring wordt ingeleverd, berekent Morgen het maximum tarief. De klant kan de gegevens per post of per mail versturen. Als de inkomensspecificaties niet op tijd bij Morgen is, wordt de ouderbijdrage niet met terugwerkende kracht herrekend.

Tussentijdse wijzigingen in het gezinsinkomen

Het bruto gezinsinkomen per jaar wordt eenmaal per jaar vastgesteld. Alleen als er sprake is van een inkomenswijziging van 5% hoger of lager, wordt de ouderbijdrage tussentijds opnieuw vastgesteld. De klant informeert Morgen hierover.

Als blijkt dat een verhoging van het inkomen niet is gemeld aan Morgen, dan wordt de ouderbijdrage met terugwerkende kracht aangepast. Als er sprake is van een verlaging van het bruto gezinsinkomen, dan wordt de ouderbijdrage aangepast vanaf de maand volgend op de datum van ontvangst door Morgen van de inkomenswijziging.

5. Aan-/afwezigheid van het kind

Indien het kind wegens ziekte of andere redenen niet naar de peuterspeelschool of Speelstart komt, meldt de klant het kind af in de OuderApp. Bij herhaaldelijke afwezigheid zonder afmelding of herhaaldelijk te laat ophalen van het kind, volgt Morgen het schorsingsbeleid. De klant wordt hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval verschuldigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

B. Peuteropvang met VVE en Samenspel DEN HAAG (Ypenburg)

1. Leeftijd kinderen

Kinderen tussen 2,5 en 4 jaar kunnen gebruik maken van de peuteropvang.
Doelgroepkinderen tussen 2 en 2,5 jaar kunnen gebruik maken van Samenspel.

2. Doelgroepkinderen

Kinderen die door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG of consultatiebureau) in Den Haag als doelgroepkind zijn aangemerkt.

3. Dagdelen en voorwaarden

- **Peuteropvang**

Op de peuteropvang komen de kinderen 2 óf 4 vaste dagdelen per week (8 of 16 uur per week). Dit zijn vaste dagdelencombinaties. De plaatsingsdagen zijn in het opvangcontract vastgelegd. Voorwaarden is dat het kind verplicht deze dagdelen per week aanwezig is. Dagdelen kunnen niet geruild worden en incidentele extra dagdelen zijn niet mogelijk.

- **Samenspel**

Op Samenspel komen de kinderen en één van hun ouders 2 uur per week. Samenspel is alleen bestemd voor doelgroepkinderen (=verwijzing CJG) en hun ouders. Voorwaarde is dat zowel ouder als kind bij alle Samenspelbijeenkomsten aanwezig zijn.

4. Ouderbijdrage

- **Peuteropvang met VVE**

Vanaf 1 januari 2024 is de peuteropvang, voor kinderen met een VVE indicatie en woonachtig in Den Haag, gratis.

Peuteropvang zonder VVE

Zonder verwijzing van het CJG betaalt de klant 2 dagdelen zelf. Heeft de klant recht op kinderopvangtoeslag, dan is klant zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag. De overige klanten betalen een vaste bijdrage die wordt vastgesteld door de gemeente Den Haag op basis van het inkomen. De eigen bijdrage wordt betaald vanaf de aanvangsdatum (aanvang van plaatsing), zoals vastgelegd in het opvangcontract.

- **Samenspel**

Voor doelgroepkinderen is het gebruik van Samenspel gratis.

5. Ooievaarspas

Heeft de klant een geldige Ooievaarspas, dan levert de klant het getekende opvangcontract en een kopie van de Ooievaarspas vóór aanvang van de plaatsing in. Elk daaropvolgende jaar levert de klant een kopie van de Ooievaarspas, van het nieuwe jaar vóór 7 februari, in. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant. De gegevens worden per post of per mail verstuurd.

Wanneer de gegevens niet op tijd bij Morgen in het bezit zijn, wordt door Morgen niet met terugwerkende kracht herrekend.

6. Aan-/afwezigheid van het kind

Als het kind door ziekte of andere redenen niet naar de peuteropvang of Samenspel komt, meldt de klant het kind af in de OuderApp. Bij herhaaldelijke afwezigheid of herhaaldelijk te laat brengen en/of ophalen van het kind volgt Morgen het schorsingsbeleid. De klant wordt hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval verschuldigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.