

UP

kinderopvang

Welkom bij Up

Wiardi Beckmanlaan

Buitenschoolse opvang



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Juli 2024/2



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Samenwerking met school

De pedagogisch medewerkers hebben dagelijks contact met de leerkrachten van de school. Belangrijke informatie over die dag kan zo direct doorgegeven worden. Algemene informatie over de ontwikkeling van een kind wordt (indien nodig) periodiek besproken. Op de belangrijke overgangsmomenten zoals van de peuterspeelschool of het kinderdagverblijf naar de BSO is er een warm overdracht moment, op papier of mondeling.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Wiardi Beckmanlaan 5

2286 RA Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/wiardi-beckmanlaan

Telefoonnummers

Kantoor:	070-7920210
Girafjes:	070-7920213
Slangen:	070-7920214
Tijgers:	070-7920212 / 06-11490537
Nanda Bruijstens:	06-58022184

Openingstijden en groepen

VSO	7.30 - 8.30	
BSO	Tijdens schoolweken:	Tijdens vakantie/schoolvrije dagen
Maandag:	14.30 – 18.30	7.30 – 18.30
Dinsdag:	14.30 – 18.30	
Woensdag:	12.00 – 18.30	
Donderdag:	14.30 – 18.30	
Vrijdag:	14.30 – 18.30	

Juli 2024/4



De groepen

Op buitenschoolse opvang is gekozen voor horizontale groepen, om zo beter aan de behoefte te kunnen voldoen van de verschillende leeftijden. Hierdoor sluiten we beter aan bij ontwikkelingsgerichte en uitdagende activiteiten. Er blijft voldoende mix mogelijk tussen de verschillende leeftijden door gezamenlijke deelname aan workshops en gemeenschappelijk gebruik van ruimtes en buitenterreinen en ons open deuren beleid. Zo leren de kinderen onderling van elkaar en kunnen zij zich ontwikkelen in het helpen van anderen.

Groep	Leeftijd	Max omvang groep
Girafjes	4-6 jaar	20
Slangen	6-9 jaar	20
Tiener Tijgers	9-12 jaar	20

Dagritme tijdens schoolweken

14.30/14.45	Klaarzetten van lokaal, Kinderen WBS ophalen
14.45	Dag voorbereiden / workshop klaarzetten
15.15	Kinderen van Petruschool halen, 1/meer pmw's blijven achter
15.30	Kinderen van het Kristal ophalen
16.00	Rust moment, Eet en drink moment. Fruit mogen oudste zelf pakken. Voor jongere kinderen ligt het klaar.
16:15 - 18:00	Ruimte voor workshop & vrij spelen
18.00	Opruimen. Er blijven 2 pmw's over.
18:30	Afsluiten



Over deze vestiging

De buitenschoolse opvang (BSO) die gevestigd is aan de Wiardi Beckmanlaan 5 in Rijswijk. Het gebouw staat naast de Petruschool (basisschool) en wordt ook gebruikt door de peuterspeelschool. In het gebouw zijn 3 leeftijdsgebonden groepen BSO aanwezig. In de lokalen is er speelmateriaal aansluitend op de leeftijd van de groep en voldoende ruimte om te rusten, eten of te drinken. De buitenruimte van deze vestiging is ruim en bestaat uit twee schoolpleinen. Een ervan is openbaar en omgetoverd tot een natuurlijk speelplein. Kinderen kunnen heerlijk tussen het groen spelen en kennismaken met de natuur en de seizoenen bewuster ervaren. Er zijn verschillende plekken waar ze in natuurlijke hutten kunnen spelen, boomstronken waarbij allerlei spellen bedacht kunnen worden en er is een amfitheatertje.

Ook gaan de kinderen met een pedagogisch medewerker naar het andere speelplein van de Petruschool. De andere buitenruimte bevindt zich op het naastgelegen binnenplein van de Petruschool. Ook dit is een groene buitenruimte met naast de vele bloembakken en het andere groen, een aantal speel- en klimobjecten. Daarnaast hebben we voldoende speelmateriaal om buiten te spelen. We zijn blij dat we ook kunnen spelen in de gymzaal. Dit maakt het bewegen tijdens minder goed weer ook mogelijk en we ondernemen leuke spelletjes in de gymzaal. Sport4Kids komt regelmatig langs om met de kinderen te bewegen op een uitdagende manier en ze kennis te laten maken met verschillende sport- en spelmogelijkheden.



Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen.

Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit is aan het eind van de middag, tussen 17.30-18.00.



Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Dan mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR. Dit verschilt per dag in verband met het aantal medewerkers.

2 pmw's: tussen 08.00-09.00, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 17.00-18.00.

3 pmw's: tussen 08.00-09.00, in de pauze tussen 12.30-14.00 en tussen 17.00-18.00.

4 pmw's: tussen 08.00-09.00, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 17.00-18.00.

Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e basisgroep.

Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pmw's met elkaar.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



Zo werken wij

- › het bieden van emotionele veiligheid
- › het bevorderen van de persoonlijke competentie
- › het bevorderen van de sociale competentie
- › kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

Bieden van emotionele veiligheid

Veilig “op avontuur”

Kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid is voor ons de basis van het handelen van de pedagogisch medewerkers. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimten en de aanwezigheid van bekende groepsgenoten dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel bij de kinderen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan.

Pedagogisch handelen

- › met elk kind een persoonlijke band op te bouwen, waarbij het tempo van het kind uitgangspunt is
- › elk kind bij binnenkomst persoonlijk te begroeten
- › ouders en kinderen krijgen bij binnenkomst persoonlijke aandacht.
- › in de kring krijgen kinderen de ruimte om iets te vertellen
- › alle kinderen geven de pmw’s bij vertrek een hand/zeggen gedag
- › kinderen kunnen onderweg van school naar de locatie hun verhaal vertellen
- › kinderen krijgen 1 op 1 aandacht



- › kinderen die niet zo snel uit zichzelf iets vertellen worden voorzichtig uitgedaagd om het gesprek aan te gaan

De fysieke omgeving

- › lokalen worden aan het begin van de dag “speelklaar” gemaakt
- › lokalen worden netjes verzorgd en voor kinderen aantrekkelijk ingericht
- › materiaal wordt aangepast aan het aantal kinderen zodat er genoeg spelmateriaal is
- › bij de inrichting van de lokalen wordt gelet op het creëren van hoekjes zodat kinderen hun eigen rustige plek kunnen maken

Het groepsproces

- › elke dag is er gezamenlijk eet en drink moment, waarin de kinderen hun verhaal kunnen doen
- › nieuwe kinderen mogen zich tijdens het eet en drink moment voorstellen en iets over zichzelf vertellen
- › andere kinderen stellen zich voor aan het nieuwe kind
- › regels worden gehandhaafd, voor iedereen is duidelijk wat wel/niet mag en wat er verwacht wordt
- › de groepsleiding is consequent en trekt één lijn

Het activiteiten aanbod

- › gezamenlijk eten (op woensdag, tijdens vakanties en tijdens de VSO)
- › elke dag een gezamenlijk drink moment
- › elke dag wordt er een activiteit aangeboden, kinderen zijn vrij hieraan mee te doen



De handvaten en hulpmiddelen

- › (meer) samenwerking met staf PW en pedagogisch expert.
- › aanschaffen spelmateriaal welke ondersteuning biedt aan kwetsbare/bijzondere kinderen
- › thema-koffers met verschillende activiteiten

Bevorderen van de persoonlijke competentie

“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld”

Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

Bevorderen van de sociale competentie

“Actie en reactie”

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Wij bieden opvoeding in de groep en kinderen leren hoe zich te gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.



Kinderen helpen bij het zich eigen maken van waarden en normen

“Goed “en “niet goed” leren ervaren

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben.

Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is.

Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht.

Het overbrengen van normen en waarden achten wij belangrijk. Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Het team heeft hierin een voorbeeldfunctie.

Voor de morele en emotionele ontwikkeling van kinderen van BSO achten wij het van belang dat de kinderen zich algemene normen en waarden eigen kunnen maken. Binnen de groep doen zich in de praktijk veel leermomenten voor, zoals bij binnenkomst, vertrek, conflicten en dagelijkse omgang. Om de kinderen in dit deel van hun ontwikkeling te kunnen ondersteunen zijn pmw's een belangrijke factor. Zij kunnen door middel van o.a. duidelijke communicatie en ondersteuning van kinderen aangeven wat beschouwd wordt als gewenst of als niet gewenst gedrag. Hierbij zijn respect (voor elkaar en voor de omgeving) en gelijkheid belangrijke aspecten.



Uitvoering

Voor wat betreft het pestprotocol en vloekprotocol kunnen deze in de praktijk gebracht worden door het houden van themamiddagen. Tijdens deze middagen kunnen door pmw's op speelse wijze normen en waarden opnieuw bij de kinderen onder de aandacht gebracht worden. Aan het einde van een dergelijke middag krijgen de kinderen dan vervolgens een oorkonde die zij zelf mogen ondertekenen (met naam of een handafdruk van verf). Deze oorkondes kunnen in de betreffende lokalen opgehangen worden. In het daaropvolgende lopende jaar kunnen kinderen bij conflicten of misdragingen op hun individuele verantwoordelijkheid gewezen worden maar ook op de verantwoordelijkheid als groep aan de hand van de verkregen oorkondes.

Voorbeelden van normen en waarden

- › Zorg en respect voor jezelf en voor anderen (elkaar geen pijn doen, niets van elkaar afpakken, het elkaar helpen bij het troosten van een ander, geen lelijke woorden gebruiken, geen kinderen buiten sluiten)
- › Zorg en respect voor de omgeving (zie hieronder)
- › Leren om eigen grenzen aan te geven
- › Ontwikkeling van de wil (elkaar uit laten spreken)
- › Ontwikkeling van het denken (vrijheid hebben om je eigen mening te geven)

Speciaal aandachtspunt respect voor de omgeving

Als kinderen zich bewust zijn van hun omgeving, wat in eerste instantie puur materieel van aard kan zijn, kan dit ertoe leiden dat zij ook meer respect krijgen voor mens en dier. Door middel van educatie over natuur, wat mede respect voor natuur en ook omgeving inhoudt, krijgen kinderen meer kennis over de gevolgen van hun acties op kleine schaal in de natuur.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendenden toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.