

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

P van Vlietlaan 2

Peuterspeelschool



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Samenwerking met scholen

De PSS (Peuterspeelschool) maakt onderdeel uit van de Brede School Steenvoorde. In het schoolgebouw doen we gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is voornamelijk tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of koningsdag. Bij het intake gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij toestemming geven dat informatie over het kind doorgegeven zal worden aan de basisschool en de BSO wanneer het kind vier jaar wordt en overgedragen wordt. Een warme overdracht kan plaatsvinden om de transitie van PSS naar basisschool zo goed mogelijk te laten verlopen.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Tijdelijke huisvesting v Vlietlaan 2
2285 XM Rijswijk

Website

<https://www.upkinderopvang.nl/kinderopvang/rijswijk/dr-poelslaan>

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Nanda Bruijstens:	06-58022184
Peuterspeelschool, speelstart:	06-18063675
	070-7920295

Openingstijden en groepen

Tijdens schoolvakanties zijn we gesloten, een overzicht van de vakanties kunt u vinden op de site.

Maandag:	08.30-12.30
Dinsdag:	08.30-12.30
Donderdag:	08.30-12.30
Vrijdag:	08.30-12.30

We werken met 1 groep van maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar en twee pedagogisch medewerkers. Sommige kinderen komen alle vier de dagen. Andere kinderen komen twee dagen. Zij maken gebruik van vaste dagen, maandag/woensdag of dinsdag/donderdag.

Juli 2024/4



Speelstart

We bieden ook Speelstart. Op vrijdagochtend van 9.00-11.00 zijn kinderen van 1,5 tot 2 jaar oud samen met hun ouders welkom voor afwisselende activiteiten en workshops.

Over deze vestiging

De Peuterspeelschool zit in een lokaal in de brede school Steenvoorde, waarin ook de onderbouw van de basisschool zit. Binnen kunnen de kinderen in diverse overzichtelijke hoeken kunnen spelen. Door afbeeldingen van het speelgoed op kasten en lades kan er gemakkelijk een keuze worden gemaakt en ook weer worden opgeruimd. Er is allerlei speelmateriaal: voor het bevorderen van de grove en de fijne motoriek; leesmateriaal; puzzels; diverse bouw/automaterialen. Ook op creatief gebied is er van alles mogelijk. Kinderen spelen tijdens vrij spel zelfstandig. Soms spelen we mee of helpen de kinderen creatief op weg, individueel of in een klein groepje.

Dagritme

8.30-8.45 uur	De peuters worden gebracht, ze gaan vrij spelen.
8.45-9.15 uur	Als de ouders weg zijn, starten we in de kring, noemen de namen van de kinderen, nemen de dag door en eten fruit.
09.15-10.00 uur	Bij droog weer gaan we lekker buiten spelen. Zo niet dan gebruiken we de speelzaal of spelen we in de groep. .
10.00-11.30 uur	We doen een activiteit in de kring of in kleine groepjes. Aan het einde ruimen we samen op en gaan we naar het toilet.
11.30 uur	Gezellig aan tafel voor een boterham, we eten gezond dus er staat ook altijd groente op tafel. Daarna is er vrij spel of gaan we naar buiten.
12.30 uur	Kinderen worden opgehaald, er is tijd voor overdracht of een praatje met de pedagogisch medewerkers of andere ouders.

Juli 2024/5



Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. Samen met de teams werken ze continu aan de speel-leeromgeving, de structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling.

Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Op de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR.

Juli 2024/7



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreert incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. We maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en ouderbetrokkenheid.



In het gebouw doen we gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is voornamelijk tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of koningsdag. Elke maand gaan we een ochtend op bezoek bij het woonzorgcentrum Steenvoorde. Bij deze activiteiten gaan altijd de ouders mee in verband met de veiligheid en de ouderbetrokkenheid. Wanneer we op stap gaan buiten onze locatie gebruiken we de interne werkinstructie 'Uitstapjes dagopvang' uit het kwaliteitssysteem.

Buitenruimte

We maken gebruik van het natuurlijke speelplein van de PSS. Dit plein ligt meteen aan de groep en de kinderen mogen niet buiten spelen zonder toestemming en toezicht van een pedagogisch medewerker. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en hoepels. Ook is er een zandbak en een mooie wilgenhut. De kinderen kunnen veilig buiten spelen op hun eigen groene plein. Kinderen kunnen fietsen, klimmen, voetballen, glijden en met zand spelen.

Gymzaal

We zijn blij dat we de gymzaal direct naast de groep kunnen gebruiken. Dit maakt het bewegen tijdens minder goed weer mogelijk en we ondernemen leuke spelletjes in de gymzaal. Sport4Kids komt periodiek langs om met de peuters te bewegen op een uitdagende manier. In de gymzaal kunnen de kinderen onder begeleiding lekker rennen, klimmen en klauteren. We werken hier met verschillende kleine materialen zoals ballen en hoepels en regelmatig gebruiken we ook grote toestellen zoals de kast of matten voor verschillende activiteiten. Daarnaast doen we ook beweegactiviteiten zonder materiaal zoals dansen. Belangrijk is dat motorische ontwikkeling, lekker bewegen en voor plezier voorop staan.



Voor en vroegschoolse educatie

Op de peuteropvang werken we met een programma voor voorschoolse educatie, **Uk & Puk/Speelplezier** gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk!. We maken groepsplannen met doelen en als het nodig is een plan voor individuele kinderen. Door ons kindvolgsysteem Kijk! stemmen we het aanbod af op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel zitten in de activiteiten. Met de ontwikkelingsgebieden en de thema's vanuit **Uk & Puk/Speelplezier** krijgen alle kinderen een passend aanbod.

De inrichting van het kindercentrum is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, de inzet van materialen en het werken met hoeken. Er zijn hoeken voor actief spel en als er met een thema's wordt gewerkt, worden de hoeken hierop aangepast. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.



Zo werken wij

Het is voor pedagogisch medewerkers én ouders belangrijk dat duidelijk is wat de pedagogische visie van de Kinderopvang Morgen (Morgen) in grote lijnen inhoudt. Hierin staan onze keuzes, accenten en prioriteiten van ons pedagogisch handelen. Een inblikexemplaar van de Pedagogische Visie is op de vestiging of digitaal beschikbaar. Wij gaan uit van vier pedagogische basisdoelen, waaraan de opvoedingstheorie van Professor J.A.M. Riksen-Walraven ten grondslag ligt. Deze doelen vormen de basis voor onze Pedagogische Visie.

- › het bieden van emotionele veiligheid
- › het bevorderen van de persoonlijke competentie
- › het bevorderen van de sociale competentie
- › kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

Om aan de doelstellingen te voldoen werken we met de volgende uitgangspunten:

Het bieden van emotionele veiligheid

Omgang met de kinderen

Sensitief: bij het binnenkomen van de kinderen tonen wij begrip voor de overgang van de thuissituatie naar een grote groep spelende kinderen. We geven extra aandacht als het voor een kind op dat moment moeilijk is. Zo verloopt ook afscheid nemen zo soepel mogelijk.

Responsief: we geven de kinderen de aandacht die ze op dat moment nodig hebben. Tijdens de wenperiode kan een speen, knuffeltje of speelgoed van thuis het voor het kind makkelijker maken om zich veilig te voelen. Bij troosten van een kind of een gesprekje met een kind zijn we altijd op oogniveau van het kind en spreken het kind aan op zijn/haar eigen taalniveau. Eventueel ondersteunen we ons taalgebruik met non-verbale communicatie.



Samenwerking met ouders

Tijdens de intake wisselen we informatie uit. Tijdens de haal/brengmomenten vertellen we kort over de dag en bijzonderheden. In maart en oktober worden de kinderen geobserveerd, deze observaties bespreken we 1 keer per jaar met de ouders. We tonen interesse in de thuissituatie van het kind, bijvoorbeeld bij geboorte, overlijden of ziekte van het kind of familieleden. Bij afwijkend gedrag of problemen met het kind schakelen wij in overleg met de ouders hulpinstanties in en onderhouden hiermee het contact. Ook als ouders met vragen, komen nemen we de tijd om ze zo goed mogelijk te beantwoorden en te helpen. Ouders worden tevens op de hoogte gehouden door foto's die gemaakt zijn tijdens de thema's van Puk en de nieuwsbrief die beiden op de website te lezen/zien zijn.

Binnen/buitenruimte

Binnen: kinderen kunnen in diverse overzichtelijke hoeken kunnen spelen. Door afbeeldingen van het speelgoed op kasten en lades kan er gemakkelijk een keuze worden gemaakt en ook weer worden opgeruimd. Er is van alles voor het bevorderen van de grove en de fijne motoriek, zoals verschillend leesmateriaal, puzzels in verschillende moeilijkheidsgradaties en een huishoek en diverse bouw/ automaterialen. Ook op creatief gebied is er van alles mogelijk. Kinderen spelen tijdens vrij spel zelfstandig. Soms spelen we mee of helpen de kinderen creatief op weg. Even in een klein groepje voorlezen of bouwen gebeurt regelmatig. Ook tijdens de Puk activiteiten in de kleine groepjes begeleiden we deze kinderen in hun activiteit.

Gymzaal: in de gymzaal kunnen de kinderen onder begeleiding lekker rennen, klimmen en klauteren. We werken hier met verschillende kleine materialen zoals ballen en hoepels en regelmatig gebruiken we ook grote toestellen zoals de kast of matten voor verschillende activiteiten. Daarnaast doen we ook beweegactiviteiten zonder materiaal zoals dansen. Belangrijk is dat motorische ontwikkeling, lekker bewegen en voor plezier voorop staan.

Buiten: de kinderen kunnen veilig buiten spelen op hun eigen groene plein. Kinderen kunnen fietsen, klimmen, voetballen, glijden en met zand spelen.



Pedagogische organisatie

Een vertrouwde omgeving voor de kinderen

- › We hebben vaste groepen waarin kinderen en ouders elkaar sneller en beter leren kennen. We hebben vaste klassikale rituelen zoals het starten in de kring, verjaardagen vieren, het doen van Puk activiteiten, eten en drinken, jassen aan doen, gezamenlijk naar buiten aan de slag.

Rekening houden met de eigenheid van een kind binnen de groep

- › We respecteren tot een bepaalde grens de eigenheid van het kind indien het kind de grenzen van de gestelde regels binnen de groep overschrijdt wordt het kind hoe dan ook gecorrigeerd.
- › Rekening houdend met het niveau van het kind op dat moment wordt het kind gesteund en krijgt het de extra aandacht/stimulans die het op dat moment nodig heeft.

Persoonlijke competenties

Omgang met de kinderen:

- De pmw stimuleert PMW het kind

- › Door de kinderen te stimuleren via een ik-boodschap (Gordonmethode) aan te geven hoe ze zich voelen en wat ze niet willen. We geven de kinderen regelmatig een verbaal of non-verbaal compliment.
- › Als een kind negatief gedrag vertoont benoemen we het gedrag en leggen we uit wat de consequenties zijn voor het andere kind.
- › We stimuleren de kinderen om zelfstandig hun handen te wassen, naar het toilet te gaan, hun jassen aan te doen en allerlei andere bezigheden.



Samenwerking met de ouders:

Afstemming met de ouders over de pedagogische aanpak

- › We vertellen tegen ouders hoe we met de kinderen omgaan. We ondersteunen ouders bij opvoedvragen. Er komt iemand van Kwadraat om ouders te ondersteunen indien nodig bij opvoedingsvraagstukken. Tevens spreken we met ouders af wanneer er bijvoorbeeld gestart wordt met zindelijkheidstraining of het afleren speengebruik. Hiermee wordt de lijn van thuis en pss versterkt en meer op elkaar afgestemd.

Binnen/buitenruimte:

Een kind stimuleren om gebruik te maken van de ruimte

- › In de kring waarin we starten mogen de kinderen zelf aangeven waar ze op dat moment behoefte aan hebben en mee willen spelen. Als een kind geen keuze kan maken bieden wij het kind mogelijkheden aan en of begeleiden we het kind bij spel.

Omgaan met veilige en onveilige spelsituaties?

- › Er zijn duidelijke regels binnen de klas, bijv. niet rennen en niet op sokken lopen. We grijpen in indien nodig.

Spelmateriaal aanzetten tot spel en ontdekken

- › Het spelmateriaal staat op kind hoogte. Het materiaal is aangeschaft op leeftijdscategorie in verschillende moeilijkheidsgradaties.

Afspraken over het omgaan met spelmateriaal

- › Het materiaal moet doelgericht gebruikt worden. We gooien niet met speelgoed (behalve als het daarvoor bedoeld is). Na gebruik ruimen we alles op in de juiste kasten, bakken en lades en bieden het kind daarbij ondersteuning.



Buitenspelen

We bieden diverse materialen aan zoals fietsen (alleen/samen), zand, natuur, je verstoppertje.
Als Pmw's begeleiden we door samen te voetballen, leren fietsen. Als het echt onveilig is grijpen we in en leggen de kinderen uit waarom iets niet veilig is.

Spel/ontdekken

Door divers materiaal aanbod komen de kinderen in aanraking met veel materialen zoals zand, aarde, hout, stenen, planten etc. Ook de plassen die ontstaan na regen worden voor allerlei doeleinden gebruikt (soep maken, vissen).

Persoonlijke competenties

Zorg voor het individuele kind in groepsverband door de pmw

- › We leren de kinderen om de beurt te spelen. We proberen alle kinderen dezelfde kansen te geven om kennis te maken met de diverse materialen.

Gebruik van de groep gebruikt als sociale leeromgeving voor het kind

- › De groep leert elkaar te respecteren door te wachten op elkaar, om de beurt gebruik te maken van materialen en elkaar te helpen en elkaar geen pijn te doen.

Aansluiten van het activiteiten aanbod

- › Er is genoeg keuze en materiaal aanwezig zodat ieder kind in zijn spelkeuze tot zijn recht kan komen. Tijdens de verschillende seizoenen wordt ons buitenspel aangepast aan het weer.



Sociale competenties

Omgang met de kinderen

Contact tussen kinderen onderling door de pmw

- › We observeren de groep. Jongere kinderen spelen vaak nog alleen of naast elkaar. Als er (oudere) kinderen nog erg op zichzelf zijn proberen we ze te begeleiden in samenspel. We zijn een positief voorbeeld voor de kinderen. We leggen uit dat kinderen soms even moeten wachten tot ze aan de beurt zijn. We geven kinderen de ruimte om hun emoties te laten zien en benoemen dit ook. Aan de hand van de Puk thema's en Puk/Pukkeliën zelf geven we de kinderen de kans om zich te identificeren met emoties en gedragingen. In de themahoek en ook d.m.v. lezen van bijpassende boekjes werk je aan dezelfde doelen. Door het creëren van hoeken kunnen kinderen in kleine groepjes elkaar beter leren kennen en omgaan met elkaar en andere culturen. We proberen kinderen te leren luisteren naar elkaar, we eten samen, we spelen samen, we leren delen.

Samenwerking ouders

Meerwaarde is van het deel uitmaken van een groep voor ouders

- › De ouders krijgen de mogelijkheid themafoto's te bekijken op de website en zien hoe hun kind bezig is met andere kinderen. Tijdens gezamenlijke ouder/kind activiteiten zien ouders andere kinderen en ouders van dezelfde groep en ook tijdens haal en brengmomenten zien ouders hun kind bezig in een vaste groep. Wij benadrukken dat de vaste groep een groot voordeel is omdat ouders en kinderen elkaar veel beter leren kennen.

Binnen/buitenruimte

Ruimte voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen

- › Door de verschillende hoeken en aan de kinderen aangepast spel materiaal kunnen ze met al deze materialen kennis maken en leren samen te delen

Juli 2024/17



Bijdrage spelmaterialen aan het sociaal ervaren en leren

- › Poppenhoek, samen of alleen puzzelen, de autohoek, de winkel/glijbaan, creatief bezig zijn met lijm, verf, klei.
- › Educatieve spellen voor (oudere) kinderen die meer cognitieve prikkeling of uitdaging nodig hebben.

Aansluiten aanbod van materiaal aan op de diversiteit van de groep

- › We hebben een jongens/meisjes pop. Ook zijn er poppen van anderen nationaliteiten, een Puk en Pukkeliën. Zowel voor jongens als meisjes is er voldoende verschillend materiaal waar ze beiden gebruik van kunnen maken.

Buiten

Gezamenlijk spelen, naast of met elkaar. Er zijn fietsen voor duo en solo gebruik. In de wilgenhut kun je samen of alleen spelen of je verstoppen. Voetballen kun je samen of alleen doen. De gehele buitenruimte daagt uit om samen te spelen, sporten, op avontuur te gaan en de natuur te ontdekken.

Pedagogische organisatie

De groep als betekenisvolle leeromgeving benut

- › Door middel van groepsactiviteiten en vaste rituelen leren kinderen zich gedragen in een groep en dat ze hierbij horen als individu. Vaste rituelen zijn verjaardagen, feestdagen, starten in de kring, toiletbezoek, groeps gesprekken, gezamenlijk aan de slang naar buiten, een vast dagritme. Dit geeft de kinderen het gevoel erbij te horen en dat ze deel uit maken van 'hun' groep.

Wat is het sociale aspect bij de activiteit?

- › Door te leren wachten op je beurt, elkaar te helpen en te respecteren en daarnaast op te komen voor je eigen belang leert het kind dat zijn/haar gedrag bepaalde reacties bij anderen uit lokt.



Normen en waarden

Wat zijn normen en waarden?

- › Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die waardevol worden gevonden zoals: Respect, geduld, rechtvaardigheid, verdraagzaamheid en het besef van goed en kwaad.
- › Normen zijn de afspraken, regels binnen en buiten de groep. De normen maken altijd deel uit van de opvoeding doelbewust of verborgen. Vaak doelbewust zoals bij gedrag correcties maar ook verborgen zoals de keuze voor boeken die wij voorlezen. Bij ons wordt er vanuit het kind gedacht.

Enkele regels op de groep zijn:

Respect voor mens, natuur en dier, we zijn lief voor elkaar, speelgoed is om mee te spelen, we ruimen na het spelen alles netjes op, handen wassen als je naar het toilet bent geweest.

Omgang met de kinderen

Respect en waardering voor diversiteit en verschillen door de pmw

- › Als kinderen aangeven een verschil te bemerken bij een ander kind dan spelen we er op in d.m.v. een gesprekje en eventuele uitleg.

Als pmw er geven we het goede voorbeeld door:

- › De kinderen te begroeten bij binnenkomst en gedag te zeggen bij het naar huis gaan
- › Vast houden aan de regels en consequent te handelen als deze overschreden worden
- › Kinderen leren op hun beurt te wachten en op elkaar
- › Samen met de kinderen op te ruimen
- › Leren je handen wassen na het toiletbezoek



Samenwerking met ouders

Bij de intake delen we informatie en verwijzen we naar de website van de PSS. Met de haal en breng contacten brengen we ouders op de hoogte van de dag en de bijzonderheden.

- › Bij feesten vragen wij de hulp van ouders.
- › Elk thema sluiten wij af met de ouders.
- › Ouders krijgen een thuiswerkopdracht mee naar huis om thuis met hun kinderen te doen.
- › Discussie is altijd mogelijk met wederzijds respect. Dat wil niet zeggen dat we onze normen en waarden aanpassen maar we kunnen altijd zoeken naar een tussenweg.

Binnenruimte

- › We zijn lief voor elkaar
- › Speelgoed is om mee te spelen en na het spelen ruimen we op
- › We wassen onze handen na toiletbezoek
- › We wachten op elkaar en we helpen elkaar

De ruimte leefbaar en aangenaam is voor iedereen

- › Speelgoed ligt op kind hoogte. Hierdoor kunnen ze het zelf pakken en wordt de zelfstandigheid bevorderd.
- › Er zijn verschillende hoeken waarin kinderen samen of alleen kunnen spelen.
- › De ruimte is licht en uitnodigend.
- › Er wordt geprobeerd de ruimte zo schoon mogelijk te houden. De Pmw's vegen en maken tafels e.d. schoon. Ook wordt er 2 x per jaar samen al het speelgoed goed schoongemaakt. Verkleedkleding en speelgoedpannen en eten worden iedere maand gereinigd. Het verbod en de verfpotten worden wekelijks schoongemaakt.



Materiaal wat bijdraagt en bewust wording aan het eigen maken van normen en waarden

- › Vooral boeken en interactief voorlezen. Ook gezelschapsspellen en puzzels met diverse nationaliteiten kunnen hiertoe bijdragen.
- › We vertellen dat er gespeeld wordt met het materiaal zoals het bedoeld is.
- › Materiaal wordt niet gebruikt om elkaar pijn te doen.
- › Je wacht op je beurt.
- › Je vraagt of je met iets mag spelen i.p.v. het af te pakken
- › Je ruimt samen op in de daarvoor bestemde kasten en/of bakken. Deze zijn voorzien van een afbeelding van het betreffende materiaal.

Buitenruimte

- › We zijn lief voor elkaar
- › We zijn voorzichtig voor alles wat groeit, bloeit, loopt of kruipt
- › We spelen en delen samen
- › We ruimen samen op.

De ruimte leefbaar en aangenaam is voor iedereen

- › Er is divers materiaal
- › De tuin wordt onderhouden
- › De Pmw's vegen indien nodig en ruimen 'vuilnis' op
- › Er wordt weer netjes opgeruimd na het spelen



Materiaal wat bijdraagt en bewust wording aan het eigen maken van normen en waarden

- › Voetballen, samenspel
- › Fietsen, soms samen of even wachten tot je op die fiets of in die auto kunt
- › Glijbaan, wachten op je beurt en elkaar helpen
- › Er wordt uitleg over gegeven

Pedagogische organisatie

De groep benut voor het overdragen van normen en waarden

- › De kinderen die de normen en waarden groot en deels weten dragen dit over aan (jongere) andere kinderen. De kinderen corrigeren elkaar indien nodig en laten zien hoe het wel moet
- › De organisatie zorgt voor het juiste spelmateriaal en de juiste inrichting van de binnen- en buitenruimte. Tevens worden Pmw's regelmatig bijgeschoold. Dit draagt bij om normen en waarden aan te leren bij jonge kinderen.
- › Je laat kinderen en/of ouders kennis maken met de diverse normen en waarden van verschillende culturen. Door middel van voorlezen, het deel laten nemen aan cultuurgebonden feesten proberen wij een verbinding te maken tussen de diverse culturen. We hebben respect voor geloofsovertuiging en de daarbij horende rituelen/feesten.



Zelfstandigheid: Op weg naar jezelf

Kinderen die zelfvertrouwen hebben geloven in hun eigen kunnen. Het zekere gevoel dat ze een situatie aankunnen, willen we kinderen meegeven op de pss. We leren kinderen te vertrouwen op hun eigen kunnen. Durven geloven dat ze iets tot een goed einde kunnen brengen. Een gevoel van tevredenheid is zichtbaar als een kind glundert na het maken van een puzzel of bouwen van een toren. Ze beginnen te beseffen dat ze dat zelf voor elkaar gekregen hebben en zijn daar trots op. Soms lukt het een kind niet gelijk om een puzzel goed te maken, we leggen hem dan uit hoe het moet en helpen. We benadrukken hierbij niet het resultaat maar het gevoel van het kind. We vinden het belangrijk dat een kind dingen probeert en trots is op zichzelf, ongeacht het resultaat. Kinderen die zelfvertrouwen hebben denken dat ze een taak, situatie of ontmoeting zelf tot een goed einde kunnen brengen. Vaak lukt dit ook, soms nog niet. Mocht het een keer niet lukken dan probeert een kind met zelfvertrouwen het nog een keer of vraagt om hulp. Het team zorgt te allen tijde voor een veilige omgeving (zowel fysiek als emotioneel) waardoor kinderen alle mogelijkheden krijgen om te proberen, te leren en hun zelfvertrouwen te vergroten. Om kinderen alle kansen te geven om te proberen stimuleren we de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Bij het aantrekken van jassen, oplossen van ruzies of maken van een puzzel stimuleren we de zelfstandigheid van kinderen.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendenden toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.* Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen. Kinderen in de peuterspeelschool kunnen niet ruilen of extra komen.