

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

P van Vlietlaan 2 &
Werthweynstraat

Buitenschoolse opvang



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Samenwerking met scholen

De BSO van Up Werthweynstraat en de P van Vlietlaan 2 vallen onder de Brede School Steenvoorde. De 3 pijlers van school hebben wij in ons handelen geïmplementeerd

Vriendelijk

- › Wij tonen respect voor ouders en kinderen.
- › Wij nemen tijd voor een gesprek en bij binnenkomst en weggaan, groeten wij elkaar.
- › Kinderen mogen aan geboden activiteiten meedoen. Wij leggen activiteiten niet om maar zien het wel als een uitdaging de kinderen ervoor te enthousiasmeren.

Vertrouwd

- › Wij hebben een vast team met medewerker die ieder hun eigen groep kinderen begeleiden.
- › We werken met een sleutelhangersysteem.
- › We hebben dagelijks een vaste structuur, die herkenbaar is voor de kinderen.

Veelzijdig

- › Wij bieden uiteenlopende activiteiten: we hebben een roulerend schema en werken met thema's van Up actief.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adressen

- P van Vlietlaan 2
2285 XM Rijswijk
- Werthweynstraat 50
2285 XM Rijswijk

Websites

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/dr-poelslaan/

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-van-vlietlaan-2/

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Nanda Bruijstens:	06-58022184
P van Vlietlaan 2:	06-18063675
Werthweynstraat:	06-25203146

Openingstijden en groepen

VSO op de Vlietlaan 2: 7.30 - 8.30 BSO op beide adressen:

Maandag:	15.00 – 18.30
Dinsdag:	15.00 – 18.30
Woensdag:	12.00 – 18.30
Donderdag:	15.00 – 18.30
Vrijdag:	15.00 – 18.30



De BSO heeft 2 vestigingen maar zijn met elkaar verbonden binnen de Brede School Steenvoorde. Beide vestigingen werken samen met elkaar en school vanuit dezelfde pedagogische visie.

- De BSO vestiging van Up aan de P van Vlietlaan 2 heeft maximaal 20 kinderen t/m ongeveer 7 jaar.
- De VSO vestiging van Up is aan de P van Vlietlaan 2 en heeft maximaal 20 kinderen van de Steenvoordeschool.
- De BSO aan de aan de Werthweynstraat heeft maximaal 40 kinderen per dag.

Over deze vestiging

De brede school visie van Steenvoorde werkt met 3 pijlers, vriendelijk, vertrouwd en veelzijdig.

P van Vlietlaan 2

De BSO zit in een lokaal in de brede school Steenvoorde, waarin ook de onder en middenbouw van de basisschool gehuisvest is. Hier worden kinderen opgevangen van 4 t/m 7 jaar, op maandag, dinsdag, donderdag tijdens schoolweken. Binnen kunnen de kinderen in diverse overzichtelijke hoeken kunnen spelen. Door afbeeldingen van het speelgoed op kasten en lades kan er gemakkelijk een keuze worden gemaakt en ook weer worden opgeruimd. Er is allerlei speelmateriaal: voor het bevorderen van de grove en de fijne motoriek; verschillend leesmateriaal en puzzels in verschillende moeilijkheidsgradaties; diverse bouw/automaterialen. Ook op creatief gebied is er van alles mogelijk. Kinderen spelen tijdens vrij spel zelfstandig. Soms spelen we mee of helpen de kinderen creatief op weg. We gebruiken het natuurlijke speelplein dat direct aan het lokaal grenst. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en hoepels. De kinderen kunnen veilig buiten spelen op hun eigen groene plein. Kinderen kunnen fietsen, klimmen, voetballen, glijden en met zand spelen.



We beschikken naast onze groepsruimte over een gymzaal direct naast de groep. Dit maakt het bewegen tijdens minder goed weer mogelijk en we ondernemen leuke spelletjes in de gymzaal. In de gymzaal kunnen de kinderen onder begeleiding lekker rennen, klimmen en klauteren. We werken hier met verschillende kleine materialen zoals ballen en hoepels en regelmatig gebruiken we ook grote toestellen zoals de kast of matten voor verschillende activiteiten. Daarnaast doen we ook beweegactiviteiten zonder materiaal zoals dansen. Belangrijk is dat motorische ontwikkeling, lekker bewegen en vooral plezier voorop staan.

Werthweynstraat

Deze BSO zit in twee lokalen in de noodlocatie van de brede school Steenvoorde, waarin ook de drie oudste groepen van de basisschool gehuisvest zijn. Hier worden kinderen opgevangen van 7-12 jaar, op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tijdens schoolweken. Binnen beschikken wij over twee ruimtes. Beide ruimtes zijn ingericht met spelmateriaal dat aansluit op de leeftijd van de kinderen op deze locatie. In een lokaal is er een keuken en vaste tafels en stoelen voor het drink- en eetmoment of om spelletjes aan te spelen. In het tweede lokaal staan de tafels en stoelen in wisselende opstelling die past bij het moment van de dag of de activiteit. Om buiten te spelen of aan activiteiten deel te nemen maakt de BSO gebruik van het schoolplein van de Steenvoorde school.

Vakantievestiging: BSO aan de Wiardi Beckmanlaan 5

Deze ruimte is naast de Petruschool op de Wiardi Beckmanlaan 5 en is op 5 minuten lopen van de Steenvoorde school. Hier worden kinderen opgevangen van 4-12 jaar op woensdag en tijdens schoolweken, vanaf 07:30 uur tot 18.30 uur. Tijdens vakantieperiode worden alle kinderen van de vestigingen aan de P van Vlietlaan en Werthweynstraat hier opgevangen. De reden dat wij naar een andere locatie gaan tijdens vakanties heeft te maken met veiligheid en vertrouwelijkheid.



Deze vestiging past het beste bij onze vakantieactiviteiten:

- Er is een grotere groep kinderen, wat leuker is voor de kinderen in samenspel en leeftijdsgenoten.
- Een grotere groep kinderen betekent meer medewerkers, wat beter is voor de begeleiding en veiligheid op de vestiging.
- Een grotere groep kinderen betekent een ander en vaak beter activiteitenaanbod.

Wij werken met 2 of 3 verschillende basisgroepen, die zijn ingedeeld op leeftijd en ontwikkeling van het kind. Hierbij is de stabiliteit voor de kinderen belangrijk en geeft een vertrouwd gevoel.

Dagindeling reguliere middag

14.30/15.00	Klaarzetten van lokaal
14:45	Dag voorbereiden /activiteit voorbereiden
15.00	Kinderen van school halen
15.30	Rust moment: Eet/drink moment: fruit mogen de oudsten zelf pakken. Voor jongere kinderen ligt het klaar.
16:00- 18:00	Ruimte voor: workshop, activiteiten & vrij spelen
18.00	Opruimen.
18:30	Afsluiten

De indeling van het dagschema heeft nuance verschillen per groep door de leeftijdsopbouw.

Na het eetmoment zijn de kinderen van Up aan de Werthweynstraat vrij om een activiteit te kiezen. Dit hoeft niet in hun eigen basisgroep te zijn maar mag in alle lokalen en buitenruimte.



Programma VSO

Kinderen worden gebracht vanaf 07.30 uur. Tot 08.00 uur eten wij met de kinderen brood en drinken we melk of water. Kinderen die klaar zijn met eten, mogen vrij spelen. Vanaf 08.00 uur ruimen we het eten op en maken de kinderen van de Petruschool zich klaar om naar school te gaan. Om 08.10 uur lopen zij samen met de pedagogisch medewerker naar school. Om 08.30 uur mogen de kinderen naar binnen en brengt de pedagogisch medewerker ze in de klas. De kinderen van de Steenvoorde school kunnen nog vrij spelen tot 08.20 uur. Daarna ruimen we op en maken we ons klaar om naar de klas te gaan. De kinderen van de onderbouw worden in de klas gebracht waarna de pedagogisch medewerker met de kinderen van de bovenbouw meeloopt naar de Up vestiging aan de Werthweynstraat. Het dagritme in de vakanties of op andere schoolvrije dagen is te vinden in het welkomstdocument van de BSO vestiging van Up Wiardi Beckmanlaan.

Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.



Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.



Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen.

Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Dan mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR. Dit verschilt per dag in verband met het aantal medewerkers.

2 pmw's: tussen 08.00-09.00, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 17.00-18.00.

3 pmw's: tussen 08.15-9.00, in de pauze tussen 12.30-14.00 en tussen 17.00-18.00.

4 pmw's: tussen 08.15-09.00, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 17.00-17.45.

Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden afwijken.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e basisgroep.

Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.



De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pmw's met elkaar.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het...samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep.



Zo werken wij

- › het bieden van emotionele veiligheid
- › het bevorderen van de persoonlijke competentie
- › het bevorderen van de sociale competentie
- › kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

Bieden van emotionele veiligheid

Veilig “op avontuur”

Kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid is voor ons de basis van het handelen van de pedagogisch medewerkers. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimten en de aanwezigheid van bekende groepsgenoten dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel bij de kinderen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. We willen kansen creëren voor kinderen om in ons kindercentrum leuke ervaringen op te doen (nieuwe dingen te proberen) en tegelijk een klimaat van emotionele veiligheid creëren, door:

Pedagogisch handelen

- › met elk kind een persoonlijke band op te bouwen, waarbij het tempo van het kind uitgangspunt is
- › elk kind bij binnenkomst persoonlijk te begroeten
- › ouders en kinderen krijgen bij binnenkomst persoonlijke aandacht
- › in de kring krijgen kinderen de ruimte om iets te vertellen
- › alle kinderen zeggen de pmw’ers bij vertrek gedag
- › kinderen kunnen onderweg van school naar de locatie hun verhaal vertellen
- › kinderen krijgen 1 op 1 aandacht



- › kinderen die niet zo snel uit zichzelf iets vertellen worden voorzichtig uitgedaagd om het gesprek aan te gaan

De fysieke omgeving

- › lokalen worden aan het begin van de dag “speelklaar” gemaakt
- › lokalen worden netjes verzorgd en voor kinderen aantrekkelijk ingericht
- › materiaal wordt aangepast aan het aantal kinderen zodat er genoeg spelmaterial is
- › bij de inrichting van de lokalen wordt gelet op het creëren van hoekjes zodat kinderen hun eigen rustige plek kunnen maken

Het groepsproces

- › elke dag is er gezamenlijk eet en drink moment, waarin de kinderen hun verhaal kunnen doen
- › nieuwe kinderen mogen zich tijdens het eet en drink moment voorstellen en iets over zichzelf vertellen
- › andere kinderen stellen zich voor aan het nieuwe kind
- › regels worden gehandhaafd, voor iedereen is duidelijk wat wel/niet mag en wat er verwacht wordt
- › de pedagogisch medewerker is consequent

Het activiteiten aanbod

- › gezamenlijk eten (op woensdag, tijdens vakanties en tijdens de VSO)
- › elke dag een gezamenlijk drink moment
- › elke dag wordt er een activiteit aangeboden, kinderen zijn vrij hieraan mee te doen
- › de handvaten en hulpmiddelen
- › (meer) samenwerking met staf PW



- › aanschaffen spel materiaal welke ondersteuning biedt aan kwetsbare/bijzondere kinderen

Bevorderen van de persoonlijke competentie

“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld”

Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties.

We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

In het pedagogisch klimaat is onze structuur de indeling van het dagritme (vaste tijd voor drinken en fruit eten) en vaste wijze van het oplossen van bv. conflicten. Wij willen voor “onze” kinderen structuur aanbrenge/bieden binnen de volgende gebieden:

Tijdens het opwachten en ophalen van school

- › Groep 1 en 2 worden uit de klas opgehaald
- › Groep 3, 4 lopen naar het lokaal
- › Groep 5, 6, 7 en 8 lopen naar het verzamelpunt
- › Onderweg maken we een praatje, zoals; Hoe was je dag? Wat heb je gedaan? En wat was er leuk?



Tijdens het verblijf

Wij hebben zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid hoog in het vaandel staan, maar er kan altijd iets mis gaan. Wanneer kinderen er niet zelf uitkomen (bv. conflicten) grijpt de pedagogisch medewerker in. Hier kan een consequentie aan zitten. We blijven de kinderen positief benaderen zodat bij de kinderen het besef ontstaat dat het ook anders en vooral vriendelijk kan.

Tijdens het eet en drinkmoment worden de activiteiten van de dag uitgelegd. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze mee willen doen of niet. Wij gaan actief naar buiten!

Bij weggaan

- › Elk kind zegt gedag tegen de leiding.
- › Na overleg met ouders/verzorgers mogen de oudste kinderen alleen naar huis na het tekenen van de zelfstandigheidsverklaring. Kinderen van beide BSO's mogen niet alleen het pand laten verlaten.

Bevorderen van de sociale competentie

“Actie en reactie”

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Wij bieden opvoeding in de groep en kinderen leren hoe zich te gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.



Wij willen met beide groepen van de bso zoveel mogelijk op één lijn gaan zitten. Door middel van het hanteren van dezelfde regels kunnen de pmw's de kinderen een duidelijk beeld geven van wat zij kunnen verwachten. Daarbij is het belangrijk dat kinderen leren meedenken en delen. We willen dit doen om de overgang naar de andere groep kleiner te maken zodat dit vloeiender verloopt en de kinderen weten waar zij aan toe zijn en wat zij kunnen verwachten op de andere groep.

We willen kinderen meer zelfstandigheid bieden en ze ook op hun verantwoordelijkheid wijzen door ze mee te laten helpen met opruimen na het eten en drinken, door zelf af te wassen en dingen in te laten brengen.

Kinderen helpen bij het zich eigen maken van waarden en normen

“Goed “en “niet goed” leren ervaren

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben. Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef.

In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Het overbrengen van normen en waarden achten wij belangrijk. Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Het team heeft hierin een voorbeeldfunctie.



Voor de morele en emotionele ontwikkeling van kinderen van de bso achten wij het van belang dat de kinderen zich algemene normen en waarden eigen kunnen maken. Binnen de groep doen zich in de praktijk veel leermomenten voor, zoals bij binnenkomst, vertrek, conflicten en dagelijkse omgang. Om de kinderen in dit deel van hun ontwikkeling te kunnen ondersteunen zijn pmw's een belangrijke factor. Zij kunnen door middel van o.a. duidelijke communicatie en ondersteuning van kinderen aangeven wat beschouwd wordt als gewenst of als niet gewenst gedrag.

Hierbij zijn respect (voor elkaar en voor de omgeving) en gelijkheid belangrijke aspecten.

Voorbeelden van waarden en normen

- › Zorg en respect voor jezelf en voor anderen (elkaar geen pijn doen, niets van elkaar afpakken, het elkaar helpen bij het troosten van een ander, geen lelijke woorden gebruiken, geen kinderen buiten sluiten)
- › Zorg en respect voor de omgeving (zie hieronder)
- › Leren om eigen grenzen aan te geven
- › Ontwikkeling van de wil (elkaar uit laten spreken)
- › Ontwikkeling van het denken (vrijheid hebben om je eigen mening te geven)

Speciaal aandachtspunt respect voor de omgeving

Als kinderen zich bewust zijn van hun omgeving, wat in eerste instantie puur materieel van aard kan zijn, kan dit ertoe leiden dat zij ook meer respect krijgen voor mens en dier.

Door middel van educatie over natuur, wat mede respect voor natuur en ook omgeving inhoudt, krijgen kinderen meer kennis over de gevolgen van hun acties op kleine schaal in de natuur. De activiteiten zijn veelzijdig en variëren van sport en spel, koken, buitenspelen tot creatieve activiteiten. Ons vakantieprogramma is divers. We hebben wekelijks 1 groot uitje en 1 klein uitje. De andere dagen zijn thematisch ingericht.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*
Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.