

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Willem van Rijswijkstraat – BSO en  
peuterspeelschool



## 1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

### Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Januari 2025/2



## Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

## Samenwerking met scholen

Kinderopvang Up Willem van Rijswijkstraat werkt samen met verschillende scholen, 't Prisma, de Rehoboth en de Godfried Bomansschool. Waar mogelijk is er een warme overdracht, een doorgaande leerlijn, gezamenlijke activiteiten of andere afspraken met de scholen.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Willem van Rijswijkstraat 7a  
2282 HA Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/willem-van-rijswijkstraat](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/willem-van-rijswijkstraat)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Yvonne Floris	: 06 - 29409641
Voorschoolse opvang	: 06 - 55007036
Libellen 1 en 2 BSO	: 06 - 38296683
Boemerang 1 en 2 BSO	: 06 - 55007036

### Openingstijden en groepen

#### Voorschoolse opvang

7:30-8:30 uur. Er is mogelijkheid voor de kinderen om te ontbijten en om te ontspannen voor de schooldag begint. De kinderen worden door de pedagogisch medewerker naar school gebracht.

#### Buitenschoolse opvang:

14.30-18.30 uur. Op woensdag van 12.00 tot 18.30 uur.

Onze locatie is op schoolvrije dagen geopend van 8.30 tot 18.30 en op vakantiedagen geopend van 7.30 tot 18.30 uur.



### Buitenschoolse opvang

Groep Libellen 1, tot maximaal 20 kindplaatsen.

Groep Libellen 2, tot maximaal 20 kindplaatsen.

Groep Boemerang 1, tot maximaal 24 kindplaatsen.

Groep Boemerang 2, tot maximaal 24 kindplaatsen.

Leeftijd: 4 t/m 12 jaar.

### Over deze vestiging

Het ontdekken en ontwikkelen van talenten staan centraal. Wij helpen de kinderen op deze ontdekkingstocht. Wordt het uit school eerst huiswerk, een van de workshops of heb je zelf al plannen voor vanmiddag? Of doe je mee in onze gezellige woonkeuken, tijdens de activiteiten die we daar doen? Dit is ook de plek waar we met elkaar eten als we zelf hebben gekookt. We zijn ook graag buiten in onze actieve en betrokken buurt en in speeltuinvereniging Buvelio.

### Dagindeling Voorschoolse opvang

Voor de kinderen van de VSO verzorgen we een lekker ontbijt om de dag goed te beginnen. Na het ontbijt is er gelegenheid om bijvoorbeeld vrij te spelen, een spelletje of een knutselwerkje te doen of met een boekje op de bank te zitten. De kinderen worden door de pedagogisch medewerker naar school gebracht.

### Dagindeling Buitenschoolse opvang

De kinderen worden na schooltijd in de eigen groep opgevangen. Samen met de pedagogisch medewerkers wordt er gegeten en gedronken. Daarna zijn er van tevoren georganiseerde activiteiten waaruit de kinderen kunnen kiezen. Deze activiteiten vinden plaats in de verschillende groepsruimtes van de BSO. Ook kunnen kinderen binnen of buiten vrij spelen. Om 17.00 uur eten de kinderen nog een tussendoortje, drinken mogen ze altijd. In de schoolvakanties vindt er een aangepast programma plaats, waar plezier en uitdaging voorop staat. Kinderen worden uitgedaagd om mee te doen met activiteiten en gaan regelmatig op avontuur buiten de BSO. De BSO zorgt de hele dag voor eten en drinken.



## Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt onder andere afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

### Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>. Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen.

Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Wij wijken in schoolweken niet af van de BKR.

Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Wij wijken af van de BKR tussen 8.00-9.00 uur, in de pauze tussen 13.00-14.00 en tussen 17.00-18.00. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken.



Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> basisgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pmw's met elkaar.

Onze vestiging heeft 4 basisgroepen met vaste medewerkers. Dit zorgt ervoor dat we de kinderen een veilige en stabiele omgeving kunnen bieden. Wij hebben onze groepen zo ingericht dat het aansluit bij de interesse van de kinderen. Wij monitoren doorlopend of de ruimte en materialen nog genoeg uitdaging bieden. Regelmatig wisselen we bijvoorbeeld van materialen of we voegen materialen toe.

Wij werken op onze vestiging met het Up actief activiteitenprogramma. Per jaar staan er verschillende thema's centraal waarbij de kinderen een diversiteit aan activiteiten aangeboden krijgen. De kinderen worden ook actief gevraagd naar input voor deze activiteiten. Zo spelen we in op talenten en op de individuele behoeften van de kinderen.





## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreert incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



## 3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

### Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

### Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



## Zo werken wij

### Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. We willen dat kinderen zichzelf durven te zijn op de BSO/VSO en op deze manier de ruimte hebben om te ontwikkelen en groeien. Hieronder staat beschreven hoe we ervoor zorgen dat kinderen zich emotioneel veilig voelen op de BSO/VSO.

- › We vinden kindparticipatie in de BSO om meerdere redenen erg belangrijk. Een van de redenen dat we kinderen zoveel mogelijk laten meebeslissen over de gang van zaken op de BSO is omdat we ze willen leren dat ze voor zichzelf op mogen komen en we willen ze stimuleren hun mening te geven.
- › Wij geloven dat kinderen vanaf hun geboorte uit zijn op het maken van contact en dat ze dit doen op veel verschillende manieren. Niet alle kinderen kunnen zich even goed uiten via gesproken taal. We hebben oog en oor voor alle talen van kinderen, ook als ze non-verbaal iets willen vertellen. We proberen in te schatten wat kinderen dan nodig hebben (sensitief) en hier adequaat op te reageren (responsief). Door het benoemen van gevoelens van kinderen stimuleren we kinderen om zelf hun gevoelens onder woorden te brengen.
- › We geven kinderen de ruimte om zelf te onderzoeken en te experimenteren. Hierdoor leert het kind zich te uiten. Buiten laten we kinderen de natuur ontdekken (met bladeren spelen of met boomstronken spelen), we laten kinderen in het atelier zelf dingen ontwerpen en verschillende materialen gebruiken.



- › We begroeten alle kinderen individueel bij binnenkomst. We bieden alle kinderen de ruimte om individueel iets te vertellen aan de pedagogisch medewerker. We vinden het belangrijk om oprecht geïnteresseerd te zijn in de kinderen, in te spelen op datgene wat hen bezighoudt en dat kinderen weten dat ze altijd terecht kunnen bij ons.
- › Wanneer kinderen aan het eind van de dag worden opgehaald moeten de kinderen de pedagogisch medewerker van hun groep gedag zeggen. We maken dan tijd om even te vragen of het kind het naar zijn/haar zin heeft gehad en we zorgen ervoor dat het kind met een fijn gevoel naar huis gaat.
- › Als we merken dat een kind een probleem ervaart en dit te maken heeft met andere kinderen of wat in de hele groep speelt maken we dit bespreekbaar in de groep. We bespreken dit wel altijd eerste met het kind zelf. Zo ervaart een kind dat hij/zij niet de enige is met problemen en samen met leeftijdsgenootjes kan praten om een oplossing te zoeken. Als dit wenselijk is wordt de pedagoog van de organisatie betrokken om ons te adviseren.
- › Om kinderen zich veilig te laten voelen op de BSO/VSO is het belangrijk dat ze weten dat ze op de pedagogisch medewerkers kunnen rekenen. De pedagogisch medewerker zijn daarom voorspelbaar in hun gedrag en in het dagritme.

### Bevorderen van persoonlijke competentie

We willen kinderen leren wie ze zijn, wat ze kunnen, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden belangrijk zijn. We helpen kinderen om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en zichzelf te leren kennen. We vinden de onderstaande punten hierbij het belangrijkste.

- › We leren kinderen om zelf problemen op te lossen. Daarom geven we kinderen veel ruimte om zelf oplossingen te bedenken en uit te proberen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen maar geven niet direct het antwoord.



- › We bevorderen de zelfstandigheid van kinderen. We laten kinderen onder begeleiding eerst dingen zelf ervaren en proberen. Vervolgens ondersteunen we de kinderen zodat zij in staat zijn om het zelf te doen.  
Dit zie je onder andere terug in onze inrichting; veel materialen staan op kindhoogte waardoor ze het zelf kunnen pakken en pedagogisch medewerkers niet nodig hebben om tot spel te komen. Daarnaast laten we kinderen ook bij het eten en drinken zoveel mogelijk zelf doen en mogen ze, na toestemming van ouders, ook zelfstandig van school naar de BSO of van de BSO naar huis. In hoeverre kinderen dingen zelfstandig mogen wordt opgenomen in de zelfstandigheidovereenkomst.
- › Ieder kind is uniek en draagt een individuele kern van mogelijkheden in zich. Dit zie je terug in onze activiteiten. We houden rekening met alle ontwikkelingsgebieden en interesses van kinderen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om ideeën en wensen naar voren te brengen.
- › Er is veel kosteloos materiaal om mee te bouwen en te knutselen. Zo stimuleren we de fantasie van kinderen en leren we ze om oog te hebben voor de eigenschappen van materiaal en de verschillende mogelijkheden.
- › We bieden de kinderen naast vrij spel in de groep ook activiteiten aan om zichzelf te kunnen ontwikkelen. We bieden de activiteiten aan op diverse gebieden: koken, creativiteit, sport, cultuur en natuur.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen kunnen spelen. We begeleiden het vrij spel van kinderen door aanwezig te zijn als begeleider. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de ideeën van het kind en stuurt bij waar nodig is. We willen op deze manier kinderen helpen om te (leren) spelen.
- › Kinderen die huiswerk hebben, krijgen op de BSO de mogelijkheid om dit huiswerk te maken. Pedagogisch medewerkers stemmen dit af met het kind en de ouders.



### Bevorderen van sociale competentie

We laten kinderen ontdekken hoe het is om deel uit te maken van een groep, deel te nemen aan groepsgebeurtenissen en samen te spelen. We willen de sociale competentie van kinderen bevorderen door de nadruk te leggen op onderstaande werkafspraken.

- › We schenken aandacht aan de verjaardagen en afscheid van kinderen in overleg met het kind en de ouder.
- › We hebben oog voor de groep als geheel. We willen voorkomen dat kinderen zich buitengesloten voelen. We stimuleren kinderen gezamenlijk conflicten op te lossen. We laten kinderen in gesprek gaan met elkaar en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren. Samen met de kinderen bedenken we een oplossing, de pedagogisch medewerker is de begeleider van het gesprek en neemt het gesprek niet over.
- › We maken kinderen bewust van zichzelf, elkaar en hun omgeving. We stimuleren de weerbaarheid van kinderen en geven ze zelfvertrouwen. Daarnaast betrekken we andere kinderen bij het oplossen van problemen.
- › We leren kinderen om samen te spelen. We richten de ruimte zo in dat er voldoende plekken zijn waar kinderen in kleine groepjes samen kunnen spelen, eventueel met begeleiding van een pedagogisch medewerker. We stimuleren kinderen om onderling afspraken te maken over hun spel, goed om te gaan met hun verlies en elkaar ruimte te geven om dingen te leren.
- › Tijdens de eetmomenten, voornamelijk de lunch, creëren we een gezamenlijk moment. Kinderen krijgen hier een stuk eigen verantwoordelijkheid om samen de tafel te dekken, te lunchen en af te ruimen.
- › We geven als team zelf het goede voorbeeld door ons sociaal op te stellen.
- › We stimuleren kinderen om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het strikken van veters of iets voor een ander pakken. We koppelen op sommige momenten kinderen aan elkaar. Bijvoorbeeld een nieuw kind op de BSO/VSO aan een kind die al langer op de groep is. Zo kunnen kinderen elkaar wegwijs maken op de vestiging.



### Kinderen helpen bij het eigen maken van normen en waarden

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen kennis maken met normen en waarden van de maatschappij waarin ze leven. We helpen kinderen te ontdekken wat normen en waarden zijn door de volgende punten in de praktijk te brengen.

- › We vinden het belangrijk dat wij en de kinderen netjes met het materiaal op de BSO/VSO omgaan. Kinderen mogen zelfstandig materiaal pakken, mits ze dit ook weer netjes en compleet opbergen. We geven kinderen de ruimte om met hun fantasie zelf een spel te bedenken en hiervoor verschillend materiaal te gebruiken.
- › Het is dan niet erg als er diverse materialen gebruikt worden, maar ook hier is het belangrijk dat het na afloop weer netjes opgeborgen wordt. Zo houden we ons materiaal netjes en compleet.
- › We vinden kinderp participatie op de BSO/VSO erg belangrijk. Hiervoor zetten we mede onze kinderraad in. We leren kinderen omgaan met verantwoordelijkheden en ze de ruimte geven om zelf te beslissen wat ze doen in hun vrije tijd.
- › De pedagogisch medewerker heeft op alle gebieden een voorbeeldrol. Zo praat de pedagogisch medewerker rustig tegen de kinderen en brengt geduld op bij het luisteren omdat we dit van kinderen ook verwachten.
- › We hebben oog voor de culturen van onze kinderen en medewerkers. We zijn geïnteresseerd in de cultuur en de daarbij horende gewoontes van onze kinderen en medewerkers. We geven voor het eten aan degene die dat willen ruimte om te bidden maar verplichten niemand om mee te doen.
- › We tolereren geen pestgedrag. Wanneer dit speelt in de groep gaan we hierover in gesprek met de betreffende kinderen en als dat noodzakelijk is met de hele groep.
- › We begroeten elkaar als we elkaar tegenkomen en nemen bewust afscheid van elkaar.
- › De pmw's maken samen met de kinderen afspraken die zij nodig vinden.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

### Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).





## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

## Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*  
Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.