

Kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Jaagpad - BSO



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid.

Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar. Op onze BSO komen kinderen van verschillende scholen:, Basisschool Kronenburgh, OBS Nicolaas Beets en de Prins Mauritschool. Deze kinderen vormen 1 basisgroep van maximaal 30 kinderen van (bijna*) 8 tot 12 jaar.

** Deze BSO is voor kinderen vanaf 8 jaar, maar in geval een kind bijna 8 jaar oud is en het een logisch moment is om net iets eerder te beginnen, bijvoorbeeld na de grote vakantie dan kan dat na akkoord van de pedagogisch medewerkers.*

De BSO maakt gebruik van de faciliteiten van waterscouting Doris Rijkers en ligt op een prachtige locatie midden in de natuur. De ruimtes worden gezamenlijk gebruikt met de Waterscouts.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Jaagpad 3
2288AB Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/jaagpad

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annemarie Nederpel : 06-58022589
Buitenschoolse opvang : 06-11678563

Openingstijden en groepen

Onze BSO is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn wij geopend van 07.30 – 18.30 uur. Op schoolvrije dagen zijn wij geopend vanaf 8.30 uur. De basisgroep bestaat uit maximaal 30 kinderen en maakt gebruik van de groepsruimte.

Je kunt een arrangement kiezen voor je kind. Een kind kan bijvoorbeeld 1 dag naar een andere BSO vestiging binnen UP en 1 dag naar BSO Jaagpad 3. We kijken hierbij naar het welbevinden van een kind om te bepalen of de combinatie wenselijk is.



Over deze vestiging

De buitenruimte van de BSO is uniek en biedt talloze mogelijkheden voor het doen van allerlei buitenactiviteiten. Direct achter het gebouw ligt een natuurplek; een uitdagende omgeving die uitnodigt tot rennen, klimmen, klauteren en tot het ontdekken van nieuwe spelmogelijkheden. Onze BSO is vooral gericht op de activiteiten die buiten gedaan kunnen worden. Wanneer de weersomstandigheden er om vragen is het ook mogelijk om binnen activiteiten te doen. De binnenruimte is dan ook met name functioneel ingericht.

Dagritme

De kinderen worden met de BSO Bus opgehaald van school of vanaf een Up Kinderopvang vestiging. Of zij fietsen zelf naar de vestiging met de afspraken in het zelfstandigheidsformulier. Afspraken hierover hebben wij met de scholen gemaakt en zijn bekend bij kinderen en ouders.

Rond 15.30 uur komt iedereen binnen en ontmoeten wij elkaar aan tafel. In verband met de actieve middag eten we boterhammen en praten we bij over de dag. Rond 16.00 uur ruimen we op en bespreken we de activiteiten. Kinderen maken een keuze of ze aan de binnen- of buiten activiteit meedoen of dat zij vrij spelen. Zo kiest iedereen waar hij het meeste zin in heeft die middag om zelf en met elkaar te doen. Uiteraard stimuleren wij om mee te doen aan de activiteit(en). Rond 17.30 uur komt iedereen weer bij elkaar en drinken we nog wat met een stukje fruit erbij.



Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Dat kan aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Tussen 8.30-9.30, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 16.30-17.30 kunnen we van de BKR afwijken. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing.



Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pmw's met elkaar.

Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



Hoe wij werken

Emotionele veiligheid

- › We halen kinderen op van verschillende scholen. Tijdens deze overgang van school naar BSO zorgen we voor een persoonlijke begroeting en kunnen kinderen iets over hun dag of plannen op de BSO vertellen.
- › Op de BSO starten we met een eet- en drinkmoment waarbij de kinderen de rust hebben voor een gesprek met de medewerkers en met elkaar.
- › We geven gehoor aan de wensen en inbreng van kinderen. We bespreken deze en kijken of en op welke manier het vorm kan krijgen op de BSO. We willen hiermee bereiken dat kinderen zich veilig voelen om hun verhaal te vertellen. Als we een afspraak maken met kinderen houden we ons hier ook aan.
- › Om op een veilige manier alle mogelijkheden van de locatie te ervaren is onderling vertrouwen van belang. In alles wat we doen staat dit centraal. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol richting de kinderen.
- › We hebben oog voor de behoeftes van kinderen. Op de BSO worden activiteiten aangeboden die aansluiten bij het thema, uitdagende activiteiten gericht op natuur en avontuur. Daarnaast is het uiteraard ook mogelijk voor kinderen om een rustig plekje op te zoeken als daar behoefte aan is.
- › Signaleren wij bijzonderheden in de ontwikkeling/gedrag van een kind dan maken wij dit kenbaar aan de ouders. Wij vinden het fijn om hiervoor een gesprek te plannen. Als ouders zelf behoefte hebben aan een gesprek is er altijd een mogelijkheid om een extra gesprek in te plannen.
- › We bieden op de groep een rustige basis. Onder een rustige basis verstaan wij vaste gezichten op de groepen. Hierdoor kunnen kinderen uitrusten en voelen ze zich veilig. Vanuit deze basis worden er uitdagende activiteiten aangeboden.



- › We creëren een sfeer waardoor kinderen zich thuis voelen. We doen dit door kinderen de ruimte te geven om verhalen te vertellen en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren. Wanneer er even geen tijd is om naar een verhaal te luisteren leggen we dit uit aan een kind en komen we er later op terug.

Persoonlijke competentie

- › Op de BSO bieden we uitdagende activiteiten aan gericht op natuur en avontuur. We willen kinderen uitdagen met activiteiten als vlotten bouwen, vuur maken of kompas lopen.
- › Naast het aanbieden van activiteiten kunnen kinderen ook vrij spelen. Dit kan buiten of binnen (bij slecht weer). We letten bij het aanbieden van spelmateriaal op de visie van BSO:
uitdagende activiteiten in een natuurlijke omgeving. We zullen daarom met name natuurlijk spelmateriaal aanbieden waarbij kinderen vanaf (bijna) 8 jaar uitdagend kunnen spelen.
- › Om kinderen op alle ontwikkelgebieden uit te dagen kunnen ze diploma's halen. Elk diploma is gekoppeld aan een activiteit die weer andere vaardigheden vraagt. Zo is er een diploma voor het omgaan met een zakmes, het bouwen van een hut, het lopen met een kompas en het maken van vuur.
- › We vinden het belangrijk om kinderen en ouders te laten zien wat we beleven op de BSO. Daarom maken we foto's van de belevenissen van de kinderen. Omdat we een goede oudercommunicatie belangrijk vinden zetten we Konnect in voor de oudercommunicatie.
- › Kinderen hebben inbreng in hun eigen ontwikkeling. Ze mogen activiteiten aandragen en zelf uitwerken. Op deze manier willen we kinderen leren om een weg te vinden in de maatschappij en zichzelf voor te bereiden op de zelfstandigheid die van ze gevraagd wordt op de middelbare school.



- › We gaan met kinderen het gesprek aan over hun wensen en visie. Op deze manier vormen we de zelfstandigheid, het vertrouwen en het groepsklimaat van de kinderen.
- › In al onze activiteiten zitten vaardigheden als communiceren, plannen, mediawijsheid (informatie opzoeken en beoordelen), kritisch denken verwerkt. Deze 21e eeuwse vaardigheden zijn voor kinderen belangrijk.
- › Tijdens onze activiteiten en het vrij spel stimuleren we een onderzoekende en ontwerpende houding van kinderen. Is er een probleem? Wat zou een oplossing kunnen zijn? Hoe gaan we dit realiseren?
- › Omdat we ons aanbod steeds aan willen laten sluiten bij de actuele situatie/vraag, willen we vooral heel veel vragen. Niet alleen de kinderen zijn nieuwsgierig maar dat zijn de medewerkers ook. We vragen daarom naar de mening van kinderen, wat ze leuk vonden, wat ze anders zouden willen en wat ze nog meer willen.

Sociale competentie

- › We laten kinderen tijdens de activiteiten verschillende groepsrollen vervullen. De ene keer is een kind de leider en initiator en bij een andere activiteit is het kind volgend en uitvoerend. Zo leren kinderen samenwerken, overleggen en gezamenlijk tot een mooi doel te komen. Dit draagt bij aan hun identiteitsvorming.
- › We zorgen ervoor dat het aanbod zo is ingericht dat alle kinderen mee willen doen. Het groepsgevoel en het uitvoeren van activiteiten in een groep staat bij ons centraal. We kunnen trots zijn op elkaar en ons resultaat.
- › Door het gezamenlijke belang centraal te stellen werken we aan een groeps cultuur waarbij kinderen zich verantwoordelijk voelen voor zichzelf maar ook voor elkaar. Dit verhoogt de veiligheid bij activiteiten.
- › Door het inzetten van gezamenlijke gesprekken, activiteiten en eigen inbreng (kinderparticipatie) leren we kinderen rekening te houden met elkaar en met elkaar te overleggen.



- › We stimuleren een positief groepsklimaat. Hoe we dit invullen is een van de eerste dingen die we met de kinderen gaan bespreken en creëren.
- › Kinderen die een diploma hebben behaald kunnen een coachende rol vervullen voor anderen kinderen. Zo leren ze elkaar dingen die te maken hebben met de activiteiten in de natuur.
- › Samenwerking is belangrijk tijdens activiteiten. We stimuleren kinderen om gezamenlijk een activiteit uit te voeren en laten op deze manier zien dat je meer kan als je samenwerkt.

Normen en waarden

- › We hebben een groot buitenterrein beschikbaar op onze locatie. Om kinderen bij te brengen dat natuur gevoelig is voor menselijke invloeden bespreken we dat ze niet overal mogen komen. Dit om de natuur zijn gang te laten gaan zonder dingen te verstoren. Tevens draagt dit bij aan de veiligheid voor kinderen.
- › We leren kinderen dat ze de natuur mogen gebruiken en benutten tijdens activiteiten. Dit mogen ze doen zonder de natuur te beschadigen. Ze mogen bijvoorbeeld gebruik maken van afgevallen takken, omgezaagde bomen en spullen van de grond. Beestjes mogen gevangen en bekeken worden als ze daarna weer (heelhuids) in hun eigen omgeving vrijgelaten worden.
- › Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld in het omgaan met de natuur en in het omgaan met elkaar.
- › Om kinderen goed te kunnen leren welke normen en waarden belangrijk zijn is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers demonstreren en uitleggen aan de kinderen wat wel kan en wat niet. Hierbij is een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers belangrijk.



- › Naast een goed voorbeeld geven aan kinderen leren de medewerkers kinderen normen en waarden aan door middel van communicatie. Wanneer ze iets doen wat niet of wel mag benoemen we wat er wel of niet goed aan is. Hierbij wordt ook gelet op taalgebruik.
- › We vragen kinderen naar hun mening en proberen daarbij aan te sluiten. Wanneer dat niet kan leggen we hen uit waarom niet. Op deze manier willen we dat kinderen leren om hun eigen inbreng te geven, maar daar ook flexibel mee om te gaan wanneer iemand iets anders wil of er beperkingen zijn.
- › De medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat medewerkers kinderen helpen en begeleiden om samen te spelen en daarbij veel uitleggen en benoemen.
- › Groepsregels maken pedagogisch medewerkers en kinderen gezamenlijk. We maken afspraken over hoe we met elkaar om gaan, wat we belangrijk vinden, hoe we de (huishoudelijke) taken verdelen en hoe we dit vormgeven.

Veiligheid versus uitdaging

Om kinderen volop te laten genieten van de natuur en de uitdagende activiteiten is kleding belangrijk. Een lange broek, geen teenslippers en regenkleding zijn belangrijk voor de veiligheid en gezondheid.

Zelf ontdekken van materialen en het doen van uitdagende activiteiten is onderdeel van risicovol spel. Om de veiligheid te waarborgen gaan we het gesprek aan met de kinderen. We bespreken waar het gevaarlijk kan zijn, hoe om te gaan met dit gevaar en wat ze moeten doen om te voorkomen dat een activiteit gevaarlijk wordt. We creëren een sfeer van onderling vertrouwen en zelfstandigheid. We maken hierin ook gebruik van de informatie vanuit onze gezonde kinderopvang.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.