

kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Admiraal Helfrichsingel

Peuterspeelschool



## 1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

### Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

## Doorgaande lijn Basisschool

De PSS heeft een nauw samenwerkingsverband met hun partner Brede School CBS de Melodie. De medewerkers kennen de werkwijze van school en als het kan worden afspraken gemaakt, bijvoorbeeld om een aantal dezelfde rituelen, liedjes en gewoontes te (gaan) gebruiken om de overgang voor de kinderen makkelijker te maken. Ook is er met regelmaat inhoudelijk overleg en is er afstemming in de aangeboden thema's.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Admiraal Helfrichsingel 20  
2287 BS Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel)

### Telefoonnummers

070-7920171 / 070 – 7920172

### Openingstijden en groepen

Sambaballen:

Maandag 08.30 uur – 12.30 uur

Dinsdag 08.30 uur – 12.30 uur

Donderdag 08.30 uur – 12.30 uur

Vrijdag 08.30 uur – 12.30 uur

Banjo's:

Maandag 08.30 uur – 12.30 uur

Dinsdag 08.30 uur – 12.30 uur

Donderdag 08.30 uur – 12.30 uur

Vrijdag 08.30 uur – 12.30 uur



### **Openingstijden Speelstart:**

Woensdag 09.00-11.00 uur

Gesloten: Tijdens de door de gemeente vastgestelde schoolvakanties is de Peuter Speelschool gesloten.

### **Dagindeling**

Binnen de PSS is er een combinatie tussen rust en actie, door een aantal gezamenlijke momenten aan tafel en kring momenten. Maar ook is er ruimte om te ontladen en vrij te spelen in de hoeken waar de kinderen zich prettig voelen.

### **Groep Sambaballen en Banjo's**

08.45	Binnenkomst kinderen en ouders Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen
09.00	Vrij spel
09.30	Kringactiviteit en daarna activiteit(hoek) kiezen
10.00	Samen aan tafel, koekje eten en boekje lezen
10.30	begeleide activiteit en begeleid spelen/peutergym
11.30	Gezamenlijk opruimen
11.45	Buiten activiteit, bij heel slecht weer spelen we in de gang of speellokaal
12.15	gezamenlijke lunch
12.45	kinderen worden opgehaald



## Over deze vestiging

Deze Peuterspeelschool (PSS) zit in de brede school Muziekbuurthelpfrichsingel 20. Kinderen van 2,5 tot 4 jaar kunnen terecht bij de Peuter Speelschool. Er wordt gewerkt met 2 vaste groepen. De groep Sambaballen en de groep Banjo's. In beide groepen is plaats voor 16 kinderen. De groep Speelstart is geopend op woensdagochtend. Deze groep is voor kinderen vanaf 1,5 jaar. De ouders blijven tijdens een speelstart aanwezig op de groep om samen met hun kind te spelen. Ook worden er regelmatig thema bijeenkomsten voor ouders georganiseerd waarbij bijvoorbeeld het CJG wordt uitgenodigd om voorlichting over een opvoed thema te geven.

## Buitenruimte

De PSS beschikt over een prachtige omheinde speelplaats waar de kinderen graag met fietsjes, steppen, en ballen spelen. Er is een grote zandbak die ieder jaar volledig ververs wordt. Deze buitenspeelruimte grenst direct aan onze groep. Soms spelen we hier gezellig samen met de kinderen van de naschoolse opvang uiteraard altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Er is variatie in geur, kleur en structuur door de diverse planten en bloemen en verschillende soorten ondergrond. Een kind rent, springt en fiets op stenen en gras. Hierdoor zorgt buitenspelen op een speelse manier voor het werken aan de motorische ontwikkeling van uw kind. Bij warm weer worden er buiten badjes of een sproeier neergezet en kan er heerlijk met en in het water worden gespeeld. Ook bij wat minder goed weer spelen wij gewoon (soms wat korter) lekker buiten.



## Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. Samen met de teams werken ze continu aan de speel-leeromgeving, de structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling.

### Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels.Vanui> t de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR.





## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreert incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



## 3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

### Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

### Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Soms maken we uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en ouderbetrokkenheid.



## Voor en vroegschoolse educatie

Op de peuteropvang werken we met een programma voor voorschoolse educatie, Uk & Puk gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk!. We maken groepsplannen met doelen en als het nodig is een plan voor individuele kinderen. Door ons kindvolgsysteem Kijk! stemmen we het aanbod af op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel zitten in de activiteiten. Met de ontwikkelingsgebieden en de thema's vanuit Uk & Puk krijgen alle kinderen een passend aanbod.

De inrichting van het kindercentrum is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, de inzet van materialen en het werken met hoeken. Er zijn hoeken voor actief spel en als er met een thema's wordt gewerkt, worden de hoeken hierop aangepast. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

## Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Wij werken volgens de VVE methode in alle peuterspeelgroepen met vaste, zogenaamde stamgroepen, van maximaal 16 kinderen. Kinderen met een indicatie vanuit het Consultatie Bureau komen 4 ochtenden per week, en kinderen zonder indicatie komen 2 dagdelen per week t.w. op maandag en donderdag of dinsdag en vrijdag. Op deze manier proberen wij de kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op het basis onderwijs.



## Zo werken wij

Hieronder hebben wij beschreven hoe wij voldoen aan de pedagogische doelstellingen.

### Emotionele veiligheid

#### *Veilig “op avontuur”*

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van fysieke en emotionele veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › De aanwezigheid van bekende, vertrouwde leidsters, die gevoelig zijn voor signalen die kinderen met of zonder gesproken taal afgeven.
- › Waardering en positieve feedback zijn belangrijk. Kinderen worden in positieve bewoordingen ondersteund.
- › De aanwezigheid van bekende andere kinderen is een voorwaarde. Kinderen moeten elkaar leren kennen en dat betekent dat ze een eigen (vaste) groep nodig hebben waar ze elkaar treffen.
- › De kinderen 3 dagdelen per week aanwezig te laten zijn, waardoor de groepsvorming gestimuleerd wordt.
- › Zorg dragen voor het emotionele welzijn van de kinderen, het stimuleren van zelfvertrouwen en het uitdagen van nieuwsgierigheid.
- › Het stimuleren van het nemen van initiatieven, meegaan in de initiatieven van anderen en actief zijn.



### Persoonlijke competentie

*“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld ontwikkelen”*

Deze competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › De pmw'ers benoemen emoties en kinderen krijgen de ruimte om emoties te ervaren.
- › De kans geven om zich te voelen zoals ze zich voelen en hun emotie uiten.
- › Boekjes om zichzelf mee te identificeren en op deze manier kunnen leren hoe zij met sommige stress situaties om moeten gaan.
- › Door werkjes te doen hoeft het kind zich niet verbaal te uiten maar doet dit dan door middel van creativiteit.

### Sociale competentie

*“Actie en reactie “*

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Onze kindercentra bieden opvoeding aan. Kinderen leren hoe zich moeten gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.



Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › Kinderen geïnteresseerd te laten raken in wat anderen doen en het prettig gaan vinden om mee te doen aan de activiteiten van anderen.
- › Kinderen samen te laten kunnen spelen met de beschikbare speelmiddelen en andere materialen.
- › Kinderen conflicten te laten leren oplossen en samen leren delen.
- › Kinderen zich in de dagelijkse routines steeds beter te laten kunnen redden: aankleden en opruimen.
- › Kinderen te interesseren voor interacties (het reageren op anderen).
- › Ervoor te zorgen dat de kinderen (Nederlandse) taal meer als communicatiemiddel gaan gebruiken.
- › Ervoor te zorgen dat de woordenschat wordt vergroot.
- › Kinderen te interesseren voor verhalen in prentenboeken waardoor de gedrukte taal en beeldverhalen betekenis krijgen.

### Normen en waarden

*“Goed “en “niet goed” leren ervaren*

Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Normen zijn de afspraken en regels in de groep of eventueel daarbuiten. De normen maken doelbewust of verborgen deel uit van de opvoeding. Dit gebeurt op de PSS vaak doelbewust door gedragscorrecties, maar ook verborgen zoals de keuze voor boeken die we voorlezen.



Bij ons wordt er vanuit het kind gedacht. De stelling: een regel is een regel gaat bij ons niet op. Als bijvoorbeeld een peuter nieuw is wordt er minder van hem/haar verwacht en verlangd. Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › Wij leven waarden na die wij waardevol vinden zoals: respect, geduld, rechtvaardigheid en verdraagzaamheid.
- › Het besef van goed en kwaad (lief en stout, gemeen en aardig, vals of eerlijk) op kindniveau vinden wij erg belangrijk.
- › Wij leren de kinderen dat je anderen geen pijn mag doen
- › Er wordt niet met speelgoed gegoid en we ruimen na het spelen alles netjes op.
- › Wij leren samen te spelen en samen te delen.
- › Wij luisteren naar elkaar en wachten op onze beurt.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

### Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).





## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

## Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendenden toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.