

UP

kinderopvang

Welkom bij Up

Weidevogellaan – Peuteropvang met VVE



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Weidevogellaan 291
2496 PT Den Haag

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/weidevogellaan

Telefoonnummers

Pedagogische leidinggevende: Désirée Scholten 06-29409670
Peuteropvang: Groep Zeepaardjes 06- 58022337
Groep Hamerhaaien 06 - 15111434

Openingstijden en groepen

Peuteropvang : 16 kinderen, 2,5 - 4 jaar (tijdens schoolweken)
Groep Zeepaardjes : maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8.15-12.15
Groep Hamerhaaien : maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8.15-12.15

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met Klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



Over deze vestiging

De voorschool (en samenspel) zit in het gebouw van de christelijke basisschool Fontein en is een IKC in ontwikkeling. We beschikken over twee ruimtes. Daarnaast maken we gebruik van de speelzaal en de buitenruimte. Kinderen en medewerkers kunnen zich vrij bewegen in alle ruimtes.

We werken met de methode UK en Puk aan de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In georganiseerde activiteiten worden verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind gestimuleerd. De kinderen komen 2 of 4 dagdelen per week om het programma te volgen. De ouder wordt betrokken bij de uitvoering van het programma. De ouder is regelmatig in de groep van hun kind. We bereiden het kind goed voor op de basisschool, voor een goede start. De teams van voorschool en basisschool worden ondersteund door het HCO in scholing en coaching voor een goede doorgaande leerlijn.

Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.



Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.



Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. Samen met de teams werken ze continu aan de speel-leeromgeving, de structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling.

Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Op de groepen van de peuteropvang, wordt niet afgeweken van de BKR. De BKR op de peuteropvang is 2 op 16. We hechten bij de peuteropvang met VVE veel waarde aan vaste groepen. Hierdoor is het ruilen van dagen, of het afnemen van extra dagen niet mogelijk.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreert incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Uitstapjes zijn bijvoorbeeld de bibliotheek of kinderboerderij en vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en ouderbetrokkenheid.



Voor en vroegschoolse educatie

Op de peuteropvang werken we met een programma voor voorschoolse educatie, Uk & Puk gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk!. We maken groepsplannen met doelen en als het nodig is een plan voor individuele kinderen. Door ons kindvolgsysteem Kijk! stemmen we het aanbod af op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel zitten in de activiteiten. Met de ontwikkelingsgebieden en de thema's vanuit Uk & Puk krijgen alle kinderen een passend aanbod.

De inrichting van het kindercentrum is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, de inzet van materialen en het werken met hoeken. Er zijn hoeken voor actief spel en als er met een thema's wordt gewerkt, worden de hoeken hierop aangepast. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Onderstaand stuk door Désirée/Saskia aanpassen

Jonge kinderen leren enerzijds alleen en samen met andere kinderen, te spelen in een uitnodigende omgeving. Anderzijds leren de kinderen door onder begeleiding van volwassenen te spelen. Puk & Co en taal in spel is gericht op het bevorderen van de totale ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar. Via spel wordt de taalontwikkeling gestimuleerd door spel-taal routines in de groep en het in kleine groepjes stimuleren van spel en taal.

Juli 2024/10



Kinderen leren taal, sociale en cognitieve vaardigheden door samen met andere kinderen te spelen en door de aanwezigheid van een meespelende beroepskracht. Hierbij wordt het enthousiasme voor samen spelen overgebracht op de kinderen. De ouders krijgen voor de start van elk thema een korte uitleg via de OuderApp ter informatie en suggesties voor thuis. Hierin vinden ouders informatie over de actuele thema's.

Hoe wij werken: Peuteropvang

Emotionele veiligheid

- › We zorgen er voor dat ieder kind zich welkom voelt, we begroeten ieder kind met de naam. We praten met de kinderen zowel individueel als in groepsverband. We reageren op non-verbale signalen en benoemen de gevoelens van kinderen.
- › Goed contact met ouders vinden we heel belangrijk. We nemen tijd voor een goede overdracht en geven bij de breng- en haalmomenten ook inhoudelijke informatie aan ouders.
- › De wenperiode start met een eerste bezoek aan de groep waarbij mama of papa (of verzorger) ook mee komt en blijft. Voorts maken we afspraken met de ouder om het kind een dagdeel of een gedeelte hiervan te brengen en dan weg te gaan. Afhankelijk van het gedrag van het kind blijft het hierbij of worden er verdere afspraken gemaakt.
- › We maken ouders enthousiast voor de ouderkamer om met andere ouders en/of instanties over pedagogische thema's te praten.



- › We hebben nauwe contacten met de basisschool en werken aan een doorlopend pedagogisch klimaat en een doorlopende leerlijn.
- › Elke ruimte kent verschillende hoeken waarin kinderen gericht kunnen spelen. In iedere hoek komen dan ook verschillende aspecten van de ontwikkeling van een kind terug. Te denken valt aan een huishoek, een puzzelhoek, een hoek met materiaal op het gebied van ontluikende gecijferdheid en ontluikende geletterdheid als ook een hoek voor fantasie spel en bouw materiaal. Voorts is er in elke groep is een familiemuur of boek aanwezig, met familie foto's.
- › We maken gebruik van dagritme kaarten zodat kinderen het dagritme herkennen en weten wat er gaat gebeuren. Het dagritme geeft rust en structuur. We bieden kinderen veiligheid en structuur door regels en grenzen te stellen.
- › Er wordt gewerkt met thema's van de VVE methode samen met Up actief activiteiten.

Persoonlijke competentie

- › Er is veel aandacht voor de creatieve talenten van de kinderen.
- › Foto's en kunstwerken van de kinderen worden duidelijk opgehangen of tentoongesteld.
- › We bieden binnen kaders kinderen regelmatig alternatieven en helpen ze bij het maken van keuzes of moedigen ze aan tot nieuwe activiteiten en het onderzoeken van spelmaterialen.
- › We moedigen kinderen aan te vertellen over thuis.
- › De ruimten zijn zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden zelf hun gang te gaan. We stimuleren zo de zelfredzaamheid.



- › Door middel van de maandelijkse nieuwsbrief, de foto's en informatie op de website brengen we ouders op de hoogte van activiteiten en ontwikkelingen van hun kind.
- › Voor elk ontwikkelingsniveau en voor elk ontwikkelingsgebied is gepast spelmateriaal aanwezig. Het spelmateriaal is heel en compleet zodat het kinderen uitdaagt tot succes ervaringen.
- › Tijdens de dagelijkse kringgesprekken en aan tafel spreken we bijzonderheden van de dag door en stimuleren we kinderen om zelf keuzes te maken. Door het structureel aanbieden van activiteiten binnen het thema worden kinderen in hun brede ontwikkeling gestimuleerd. We dagen hen uit te experimenteren met creatieve materialen en kunstwerken tentoon te stellen aan de muur, in onze digitale fotoalbums en op de fotowanden in de gang.

Sociale competentie

- › We stimuleren kinderen actief om met elkaar in contact te komen en begeleiden hen in het leren spelen met elkaar. We stimuleren kinderen tot zorg voor elkaar.
- › We vieren met aandacht de verjaardagen van kinderen.
- › Kinderen worden aangemoedigd om zich verantwoordelijk te voelen naar elkaar door te troosten, te helpen of excuses aan te bieden en niemand buiten te sluiten.
- › De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in sociaal gedrag.
- › We informeren ouders over de gedragsregels in de groepen. Tijdens individuele oudergesprekken praten wij over de ontwikkeling van het kind en het gedrag wat het kind laat zien in de groep.
- › Dit doen we in ieder geval 1 keer per jaar naar aanleiding van KIJK observaties (kind volgsysteem).



- › Naar de basisschool waar wij een VVE school mee vormen kennen wij een warme overdracht. Er kan ook een warme overdracht plaats vinden in bijzondere omstandigheden bij andere scholen.
- › Zowel binnen als buiten zijn de ruimtes zo ingericht dat kinderen elkaar ontmoeten maar dat er ook ruimte is voor terugtrekken en individueel spel.
- › Bij activiteiten leggen wij de nadruk op het proces en niet op het eindresultaat. Kinderen krijgen de rust en de ruimte om dingen uit te proberen.

Eigen maken van waarden en normen

- › We leren kinderen met aandacht en respect elkaar tegemoet te treden.
- › We voeren kringgesprekken over respect en onderlinge verschillen.
- › We hebben aandacht voor andere culturen.
- › De pedagogisch medewerkers vermijden gesprekken met ouders over de kinderen in hun bijzijn. Zij zullen ouders uitnodigen om (in een andere ruimte) over het kind rustig te kunnen communiceren.
- › We leren kinderen zorgvuldig om te gaan met de ruimte en het materiaal. De pedagogisch medewerkers hebben daarin een voorbeeld functie.
- › Er is spelmateriaal gericht op de verschillende rollen (man/ vrouw) als wel de verschillende bevolkingsgroepen. Ook zijn er boeken over verschillende landen en culturen.
- › We maken gebruik van themaboeken over scheiding, verlies, ziekenhuis, emoties enzovoort.
- › We zingen liedjes bij het hanteren van rituelen, (eten, opruimen, uitzwaaien van mama of papa, afsluiten van de dag).



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.