

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Weidevogellaan – BSO



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Weidevogellaan 291
2496 PT Den Haag

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/weidevogellaan

Telefoonnummers

Pedagogische leidinggevende : Désirée Scholten 06-29409670
Buitenschoolse opvang : 06-57046196

Openingstijden en groepen

Buitenschoolse opvang

VSO

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag : 7.30-8.30 uur

BSO

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag : 14.15- 18.30.

Groep Dolfijnen : 20 kinderen 4-6 jaar

Groep Orka's : 20 kinderen 7-12 jaar

Kinderen 7+ stromen in overleg met kind, ouder en pedagogisch medewerker door naar Up Brasserskade.



Vakanties

Maandag t/m Vrijdag: 7.30-18.30

Zij voegen samen met de vestiging UP Brasserskade.

Over deze vestiging

De VSO en BSO zit in het gebouw van de christelijke basisschool Fontein, we zijn een IKC in ontwikkeling. We beschikken over twee ruimtes. Daarnaast maken we gebruik van het gymlokaal, speelzaal en de buitenruimte. Kinderen en medewerkers kunnen zich vrij bewegen in alle ruimtes.

Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.



Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.



Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR, dit is tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Wij wijken af tussen 8.30 en 9.30, in de pauze tussen 13.30 – 14.30 en tussen 16.30-17.30. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzes soms afwijken.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e stamgroep/basisgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pmw's met elkaar.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreert incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. We kijken bij de activiteiten altijd of ze een meerwaarde voor de kinderen hebben. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



Hoe wij werken: Buitenschoolse opvang

Emotionele veiligheid

- › De zorg voor de kinderen komt o.a. tot uiting in het streven naar vaste gezichten op de groep van zowel de kinderen als de medewerkers. Dit bevordert een veilige hechting van kinderen en vertrouwdheid en betrokkenheid van hen bij de groep.
- › De pmw's geven evenwichtig leiding. Zij stralen warmte en zorg uit en geven kinderen het gevoel welkom te zijn.
- › Een kind wordt altijd met respect behandeld, ook wanneer het gedrag van het kind gecorrigeerd wordt.
- › Er wordt op ooghoogte contact gemaakt met het kind. Via de stem wordt er medeleven uitgedragen aan het kind en er wordt niet geschreeuwd.
- › De pmw's staan open voor de mening en beleving van het kind. Het kind wordt gestimuleerd zijn gevoelens te uiten en geholpen hiermee om te gaan.
- › Er wordt, binnen de mogelijkheden die de school biedt, gestreefd naar een inrichting die rust uitstraalt, kleurrijk en overzichtelijk is, het creëren van een plek waar de kinderen zich thuis voelen bij voorkeur met diverse hoekjes.
- › Hoewel de basisgroepen conform de Beleidsregels Kinderopvang bestaan uit maximaal twintig kinderen, zullen er regelmatig activiteiten met kleinere groepjes ondernomen worden. Kinderen kunnen zich in kleine groepjes meer om elkaar bekommeren en zorgen voor elkaar. Ook de pmw's heeft dan meer gelegenheid tot individuele aandacht voor ieder kind. De activiteiten die worden aangeboden zijn op de leeftijd van de kinderen afgestemd en uitdagend maar overvragen het kind niet.
- › Doordat de medewerkers structuur en regels aan de kinderen bieden, ontstaat er een veilige situatie waar kinderen hun grenzen kunnen en durven verleggen. Als kinderen weten waar ze aan toe zijn, vergroot dit hun emotionele veiligheid.
- › Van de kinderen wordt verwacht dat ze ook netjes met het speelmateriaal omgaan en het na het spelen weer opruimen.



Persoonlijke competentie

- › De kinderen worden ten allen tijde positief benaderd door de pmw's, er wordt regelmatig in een individueel, persoonlijk gesprek met een kind aandacht geschonken aan de persoonlijke interesse van de kinderen.
- › De pmw's stimuleren de kinderen in hun ontwikkelingen zowel op creatief, cognitief als sociaal gebied.
- › Regelmatig worden workshops aangeboden met diverse activiteiten die aansluiten bij het thema waar de bso aan werkt. Hoewel de kinderen in principe keuzevrijheid hebben om wel of niet aan bepaalde workshops deel te nemen, wordt door de pmw deelname gestimuleerd wanneer men van mening is dat het betreffende kind wat extra stimulans op een bepaald ontwikkelingsgebied goed kan gebruiken.
- › Elke week bieden we verschillende activiteiten aan op creatief, actief of sportief gebied. Kinderen zijn vrij om te kiezen wat ze gaan doen.
- › De buitenspeelplaats en de nabijgelegen speeltuin bieden de kinderen genoeg uitdaging op motorisch gebied. Elke dinsdag- en donderdagmiddag hebben we de gymzaal van de school tot onze beschikking. Een pmw organiseert dan spel- en bewegingsactiviteiten.

Sociale competentie

- › Pmw's hebben een voorbeeldfunctie ook in sociaal gedrag. Zij verwelkomen de kinderen bij binnenkomst en geven hen individuele aandacht. Zij proberen dit ook te doen wanneer het kind wordt opgehaald, zodat er een duidelijk moment van afscheid is.
- › Kinderen en pmw's luisteren actief naar elkaar en laten elkaar uitpraten.
- › Zorg voor elkaar wordt gestimuleerd door een omgeving die warmte uitstraalt. De ruimte is voorbereid op de komst van de kinderen. Het is er netjes, het materiaal is in orde en alle spullen voor de geplande activiteiten zijn klaargezet.



- › De kinderen dragen medeverantwoordelijkheid voor de zorg voor de ruimte en het verloop van workshops en activiteiten. Zorg voor elkaar houdt ook in: rekening houden met elkaar. Zo helpen bijvoorbeeld de oudere kinderen de jongere kinderen. Samen spelen en samen leren, van elkaar of van anderen, zijn belangrijke elementen in de omgang met elkaar.
- › De kinderen overleggen met de pmw's in welke ruimte ze willen spelen.
- › Kinderparticipatie is een actief onderdeel in ons werken. De pmw's stimuleren kinderen mee te denken over het aanbod aan activiteiten, de inrichting van de ruimte en de omgang met elkaar en om met elkaar afspraken te maken over het gebruik van bijvoorbeeld materialen. Er worden regelmatig kringgesprekken gehouden. Deze gaan bijvoorbeeld over het thema waaraan gewerkt wordt of over hetgeen de kinderen die dag beleefd hebben.
- › Kinderen worden gestimuleerd om conflicten eerst onderling zelf op te lossen. De pmw's helpen hen zo nodig om tot een compromis te komen. Er wordt gebruik gemaakt van het zelf oplossende vermogen van de groep.

Eigen maken van waarden en normen

- › Belangrijke waarden die we kinderen mee willen geven: gezelligheid, verdraagzaamheid, tolerantie, spaarzaamheid en milieubewust zijn.
- › De pmw's leren de kinderen dat het belangrijk is om naar elkaar te luisteren, respect te tonen en elkaar te helpen en te troosten.
- › Er is aandacht voor omgangsregels die in overleg met de kinderen zelf worden vastgesteld. Bijvoorbeeld dat je elkaar laat uitpraten en niet in de rede valt, of wacht tot de laatste klaar is met eten alvorens van tafel te gaan.



- › Ook wordt rekening gehouden met de normen en waarden van de basisschool. Voor het middageten wordt bijvoorbeeld een momentje stilte gehouden voor de kinderen die hier behoefte aan hebben. Nederland is een multiculturele samenleving, het is belangrijk dat kinderen in aanraking komen met de diversiteit van onze samenleving en ervaren hoe leuk deze is.
- › Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en kinderen worden hiervan bewust gemaakt. Er wordt regelmatig met restmateriaal geknutseld als een vorm van recycling.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.