

Kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Brasserskade - BSO



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor *á*lle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Tijdens vakanties of schoolvrije dagen werken wij samen met Up vestigingen Weidevogellaan. Ook kunnen we gezamenlijke activiteiten doen met de andere Up Kinderopvang in Ypenburg. Wij hanteren binnen deze samenwerking dezelfde afspraken.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Brasserskade 236
2616 LA Den Haag

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/brasserskade

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Désirée Scholten: 06-29409670
Groep : 06-11152058

Openingstijden en groepen

Maandag, dinsdag, en donderdag 14.15-18.30

Op woensdag, vrijdag en in schoolvakanties werken we samen met de vestigingen Up

Weidevogellaan . BSO Brasserskade vangt kinderen van 7 t/m 12 jaar op na schooltijd en in de vakanties, in twee basisgroepen:

- › Voetballen: max. 10 kinderen
- › Combistars: max. 17 kinderen

Wanneer er minder kinderen zijn in de basisgroepen, dan kunnen de basisgroepen bij elkaar zitten. Hierbij houden we rekening met de wettelijke kaders qua BKR, de eigen basisgroepen zitten dan aan hun 'eigen tafels'.

Juli 2024/4



Over deze vestiging

BSO Brasserskade is gevestigd in verschillende ruimtes van het clubgebouw van sportvereniging Concordia. Zo hebben we een eigen atelierruimte op de eerste verdieping, gebruiken we de bestuurskamer voor het maken van huiswerk. De buitenruimte is uniek: wij maken gebruik van sportvelden. Wanneer kinderen een zelfstandigheidsovereenkomst hebben, mogen ze hier zelfstandig spelen zonder begeleiding. We maken ook gebruik van het nabijgelegen natuur/recreatiegebied Delftse Hout dat om de hoek ligt. Hier gaan kinderen alleen onder begeleiding van medewerkers naar toe.

Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we de intake met onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.



Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.



Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Op de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Tijdens ons verblijf op de vestiging wijken wij niet af van de BKR, als wij terug gaan naar de vestiging Up Kinderopvang Weidevogellaan kunnen wij afwijken tussen 18.00-18.30 uur als de eerste dienst naar huis gaat.

Tijdens vrije dagen en vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Wij wijken af van de BKR tussen 8.30 en 9.30, in de pauze tussen 13.30 – 14.30 en tussen 16.30-17.30. Wij volgen op de BSO het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e stamgroep/basisgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pmw's met elkaar.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.



Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. We kijken altijd of de georganiseerde activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

Zo werken wij

Bieden van emotionele veiligheid

- › We respecteren alle kinderen, ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of eventuele beperking.
- › We geven de kinderen de ruimte om hun emoties te uiten door middel van persoonlijk gesprekken. De pedagogisch medewerkers stellen zich begripvol op, ze nemen het initiatief tot het gesprek.
- › We vinden een rustige sfeer belangrijk. Daarom zijn er regels, bijvoorbeeld dat we rustig met elkaar spreken en niet schreeuwen.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen vaak dezelfde pedagogisch medewerkers en kinderen tegenkomen. Het team van Up Brasserskade bestaat uit 3 vaste medewerkers.
- › Door het bieden van een vaste dag structuur geven we kinderen duidelijkheid. Er zijn specifieke activiteiten die aangeboden worden en daarnaast krijgen gelegenheid voor het kiezen van eigen activiteiten. De pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren de kinderen bij het kiezen van uitdagend spelmateriaal.



- › Door observaties leren de pedagogisch medewerkers de mogelijkheden en uitdagingen van elk kind kennen en spelen hier gericht op in, bijvoorbeeld door het aanbieden van speciale activiteiten of het ruimte geven aan het uiten van gevoelens.
- › De bso bestaat uit verschillende ruimtes en hier kunnen de kinderen zich vrij tussen bewegen in afstemming met de pedagogisch medewerkers.
- › De pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen en hun ouders. Ideeën en tips van kinderen en hun ouders worden zeer op prijs gesteld.
- › Door de aankleding, werkstukken of foto's van de kinderen ervaren zij de bso als een vertrouwd stukje van hun dagelijkse leven.

Persoonlijke competentie

- › 'Sport en spel' staat centraal, dus er is extra aandacht voor beweging. Er worden sportieve workshops georganiseerd door eigen pedagogisch medewerkers en soms externen. Zo kunnen kinderen kennis maken met diverse sporten.
- › Kinderen worden gestimuleerd om iets te vertellen of te laten zien, bijvoorbeeld de sport die zij beoefenen.
- › 'Sport en Spel' staat centraal, maar we willen kinderen op een breder vlak prikkelen en uitdagen. Daarom bieden we ook activiteiten aan op creatief gebied.
- › De BSO is vrije tijd voor kinderen en zijn ze vrij om te kiezen wat ze gaan doen.
- › Door het aanbieden van structuur en regels aan de kinderen ontstaat een veilige situatie waarin kinderen hun grenzen kunnen en durven verleggen. Op een ontspannen manier ontdekken ze nieuwe dingen over zichzelf en worden ze uitgedaagd.
- › Om kinderen te laten groeien geven we ze vaak complimenten en belonen we goede acties. Kinderen voelen zich hierdoor zekerder en we hopen dat ze door onze steun meer durven te ontdekken.



- › We vinden het belangrijk dat we kinderen begeleiden in hun zelfstandigheid. We streven ernaar om als medewerker alleen in te grijpen wanneer het mis gaat. De kinderen mogen zelf de tafel dekken en helpen met de afwas. Zo leren we kinderen om met elkaar af te stemmen en begeleiden we hen naar zelfstandigheid.
- › Omdat we het belangrijk vinden om kinderen te begeleiden naar zelfstandigheid gebruiken we kinderp participatie bij het inrichten van de ruimten, het samenstellen van een vakantieprogramma of het wekelijkse activiteitenprogramma. Dit gaat meestal samen met een kinderraad. Voor de kinderraad wordt een voorzitter aangewezen. De pmw's brengen samen met de kinderen de agendapunten in. Dan begint de vergadering. De rust wordt bewaakt door middel van een aantal randvoorwaarden, zoals de pingpongbal. Deze wordt gebruikt om aan te geven wie er spreekt. De notulen van de kindervergadering worden uitgeprint en bewaard. Door middel van de kindervergaderingen komen de pedagogisch medewerkers de interesses en behoeften van de kinderen te weten.

Sociale competentie

- › De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Ze stralen rust uit en zorgen voor een vertrouwd gevoel. Ze stimuleren de kinderen om naar elkaar te luisteren, respect te tonen, elkaar te helpen en te troosten. Er is aandacht voor omgangsregels.
- › De pedagogisch medewerkers maken vooral gebruik van de interactie tussen de kinderen om sociale vaardigheden te bevorderen, waar nodig ondersteund met spelmaterialen.
- › Er is een grote mate van zelfstandigheid in het oplossen van problemen of conflicten. De kinderen proberen altijd eerst zelf de problemen op te lossen. Als dit niet lukt, begeleidt de medewerker de kinderen.



- › We koppelen de kinderen, die al wat langer op onze bso zitten, aan kinderen die er net nieuw zijn. Op deze manier stimuleren we het helpen van een ander en hopen we dat er vriendschappen ontstaan.

Eigen maken van waarden en normen

- › Kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar zijn volop bezig met het ontwikkelen van hun persoonlijkheid. Vanuit deze ontwikkeling komen er regelmatig conflicten voor en is er sprake van 'competitie' op allerlei gebied. We gaan dit niet uit de weg omdat we erin geloven dat dit bijdraagt in de ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierin door het gesprek te leiden.
- › De pedagogisch medewerkers leren de kinderen zorgvuldig met het materiaal om te gaan, alles heeft een vaste opbergplek. Kinderen worden bewust gemaakt van de waarde van het materiaal en aangemoedigd om het eerlijk te melden als er iets kapot is.
- › Op onze bso wordt schelden, vechten en/of pesten niet getolereerd. Kinderen worden niet buitengesloten. Kinderen hebben medeverantwoordelijkheid voor het goed doen verlopen van onderlinge contacten, de zorg voor het gebouw en het materiaal.
- › Er wordt rekening gehouden met de normen en waarden van de basisschool. CBS de Fontein streeft ernaar een inspirerende school te zijn, die kinderen opleidt tot competente, unieke deelnemers aan de samenleving. Dit komt daarom ook terug op de bso.
- › Deze samenleving bestaat uit verschillende culturen; daarom is onderling respect en rekening houden met elkaars individuele verschillen ook belangrijk.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendenden toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.